



gemeente  
**Zoetermeer**

# Omnibussenquête 2014 deelrapport cultureel aanbod





# **Omnibusenquête 2014**

## **Deelrapport cultureel aanbod**

Januari 2015

Analyse en verslaglegging:

JaBo/Onderzoek & Statistiek  
Josée Boormans

Opdrachtgever:

Samenleving  
Kees Ritsema van Eck



---

# INHOUDSOPGAVE

	pagina
<b>SAMENVATTING</b>	5
<b>1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING</b>	7
1.1    inleiding	7
1.2    doelstelling	7
1.3    respons	7
1.4    opzet rapport	7
<b>2. ONDERZOEKSRESULTATEN</b>	9
2.1    inleiding	9
2.2    belang van voorzieningen	9
2.3    waardering voor het Stadsmuseum	10
2.4    waardering voor het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC)	11
2.5    waardering voor de bibliotheek	13
2.6    waardering voor het Stadstheater	14
2.7    waardering voor de Boerderij	15
2.8    waardering voor festivals en grootschalige evenementen	16
2.9    waardering voor het filmhuis	17
2.10   waardering voor Terra	18
<b>3. CONCLUSIES</b>	21
<b>BIJLAGE I. BEVOLKING, STEEKPROEF EN RESPONS</b>	23
<b>BIJLAGE II. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID</b>	25
<b>BIJLAGE III. VRAGENLIJST CULTUREEL AANBOD</b>	27
<b>BIJLAGE IV. RECHTE TELLINGEN</b>	33
<b>BIJLAGE V. BEOORDELINGEN TOEGELICHT</b>	43



---

## SAMENVATTING

### *Onderzoek cultureel aanbod*

In de omnibusenquête 2014 is in opdracht van de afdeling Samenleving/beleid net als in 2006 2010, 2011, 2012 en 2013 een aantal vragen gesteld over het culturele aanbod van Zoetermeer. Doel van dit deelonderzoek is inzicht te krijgen in:

- het belang dat bewoners hechten aan verschillende typen voorzieningen;
- het gebruik dat bewoners van Zoetermeerse voorzieningen maken;
- de waardering voor de voorzieningen.

### *Museum*

- 60% van de respondenten vindt een museum in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 181 respondenten (15%) brachten in de twaalf maanden voor het onderzoek een bezoek aan het Stedsmuseum.
- beoordeling van het Stedsmuseum door de bezoekers (174 respondenten): gemiddeld **6,8**

### *Muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming*

- 79% vindt een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 68 respondenten (5%) namen in de afgelopen twaalf maanden deel aan activiteiten van het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC).
- beoordeling van het CKC door de cursisten (60 respondenten): gemiddeld **7,6**
- 93 respondenten (10%) hebben één of meer kinderen die in de afgelopen twaalf maanden deelnamen aan activiteiten van het CKC
- beoordeling van het CKC door het oudste kind in het gezin dat heeft deelgenomen (114 respondenten) **7,5**.

### *Bibliotheek*

- 92% vindt een bibliotheek in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 626 respondenten (48%) brachten in de afgelopen twaalf maanden een bezoek aan een vestiging van de Zoetermeerse bibliotheek.
- beoordeling van de bibliotheek door de bezoekers (613 respondenten): gemiddeld **8,0**

### *Theater*

- 84% vindt een theater in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 517 respondenten (42%) bezochten in de afgelopen twaalf maanden één of meer theatervoorstellingen in het Stadstheater.
- beoordeling van het Stadstheater door de bezoekers (506 respondenten): gemiddeld **8,0**

### *Poppodium / cultuurpodium*

- 56% vindt een poppodium / cultuurpodium in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 145 respondenten (12%) bezochten in de afgelopen twaalf maanden één of meer activiteiten in cultuurpodium De Boerderij.
- beoordeling van De Boerderij door de bezoekers (143 respondenten): gemiddeld **7,9**

### *Festivals en grootschalige evenementen*

- 57% vindt festivals / grootschalige evenementen in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 352 respondenten (29%) hebben in de afgelopen twaalf maanden één of meer festivals bijgewoond in Zoetermeer.
- beoordeling van het laatst bezochte of enige bezochte festival door de bezoekers (338 respondenten): gemiddeld **7,7**

#### *Filmhuis*

- 61% vindt een filmhuis in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk
- 185 respondenten (15%) hebben in de afgelopen twaalf maanden één of meer films in het filmhuis bezocht in Zoetermeer.
- beoordeling van het filmhuis (178 respondenten): gemiddeld **7,5**

#### *Organisatie voor beeldende kunst*

- 40% vindt het (zeer) belangrijk dat er een organisatie voor beeldende kunst is in Zoetermeer.
- In Zoetermeer organiseert de Stichting Terra exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. 85 respondenten (7%) hebben wel eens een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra.
- beoordeling van Terra (80 respondenten): gemiddeld **7,5**

#### *Algemeen waarderingscijfer*

Door samenvoeging van de rapportcijfers voor **alle** beschouwde voorzieningen kan een algemeen cijfer worden berekend, op basis waarvan desgewenst een streefwaarde voor de komende jaren kan worden vastgesteld.

Dit gewogen gemiddelde rapportcijfer voor cultuur bedraagt in 2014 een **7,8**



---

# 1

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

### 1.1 inleiding

In oktober 2014 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. In 2014 is in opdracht van de afdeling Samenleving voor de zesde keer weer een aantal vragen gesteld over het culturele aanbod van Zoetermeer.

### 1.2 doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- het belang dat bewoners hechten aan de aanwezigheid van verschillende typen culturele voorzieningen;
- het gebruik dat bewoners van Zoetermeerse culturele voorzieningen maken;
- de waardering voor de genoemde culturele voorzieningen.

### 1.3 respons

Voor de omnibusenquête 2014 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken van 4000 inwoners van Zoetermeer, die op 1 september 2014 18 jaar of ouder waren. Voor de personen in de steekproeven geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis voor ouderen, gevangenis, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes voorgelegd.

De enquêtes zijn dit jaar, in tegenstelling tot de voorgaande jaren, via de post verspreid. Om toch een gelijk aantal respondenten te krijgen is er een dubbel zo grote steekproef uit het bevolkingsbestand getrokken. De verandering van onderzoeksmethode zou bij sommige vragen tot een trendbreuk kunnen leiden.

Bij de aanbiedingsbrief bij de enquête zat een inlogcode om de vragenlijst digitaal in te vullen. In totaal hebben 1237 een enquête ingevuld.

Het onderwerp cultureel aanbod is door 1232 personen ingevuld. Hiervan hebben er 372 een digitale vragenlijst ingevuld en 860 een papieren vragenlijst.

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

De vragen van het onderzoek zijn in de laatste week van september en de eerste drie weken van oktober 2014 aan de respondenten voorgelegd.

In bijlage I worden kenmerken van de respons (geslacht, leeftijd) vergeleken met gegevens uit het bevolkingsbestand. In bijlage II wordt stilgestaan bij de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van een onderzoek van deze omvang.

#### **1.4 Opzet rapport**

In hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek beschreven. De vragen waarop de rapportage is gebaseerd staan in bijlage III. Telkens is naar het belang van voorzieningen, naar gebruik van voorzieningen en naar een beoordeling van het aanbod gevraagd. De resultaten in tabelvorm staan in bijlage IV. Bij alle beoordelingen is gevraagd om toelichtingen. Deze individuele toelichtingen staan in bijlage V en worden in de hoofdtekst kort besproken.

---

# 2

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### 2.1 inleiding

Het onderzoek naar culturele voorzieningen valt in twee delen uiteen. Eerst is gevraagd naar het belang dat men hecht aan de aanwezigheid van een bepaald type voorziening in Zoetermeer. De typen voorzieningen waarnaar is gevraagd zijn allen vertegenwoordigd in Zoetermeer: een museum, een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming, een bibliotheek, een theater, een poppodium, festivals, een filmhuis en een organisatie voor beeldende kunst. De tabellen die corresponderen met de vragen naar belang van voorzieningen staan in bijlage IV (tabel IV-1 t/m IV-8).

In het tweede deel van het onderzoek wordt overgestapt naar concrete Zoetermeerse voorzieningen. Gevraagd wordt naar het gebruik dat men recent van deze voorzieningen heeft gemaakt, en naar een waardering in de vorm van een rapportcijfer. De vraagstelling is beperkt tot de belangrijkste voorzieningen, waarbij elk type vertegenwoordigd is. Alleen bij het onderdeel *festivals en grootschalige evenementen* wordt niet naar één concreet voorbeeld gevraagd: de respondenten kunnen hier zelf aangeven welke festivals zij hebben bezocht.

De tabellen die corresponderen met de vragen naar gebruik en waardering staan in bijlage IV: tabel IV-9 t/m IV-27.

### 2.2 belang van voorzieningen

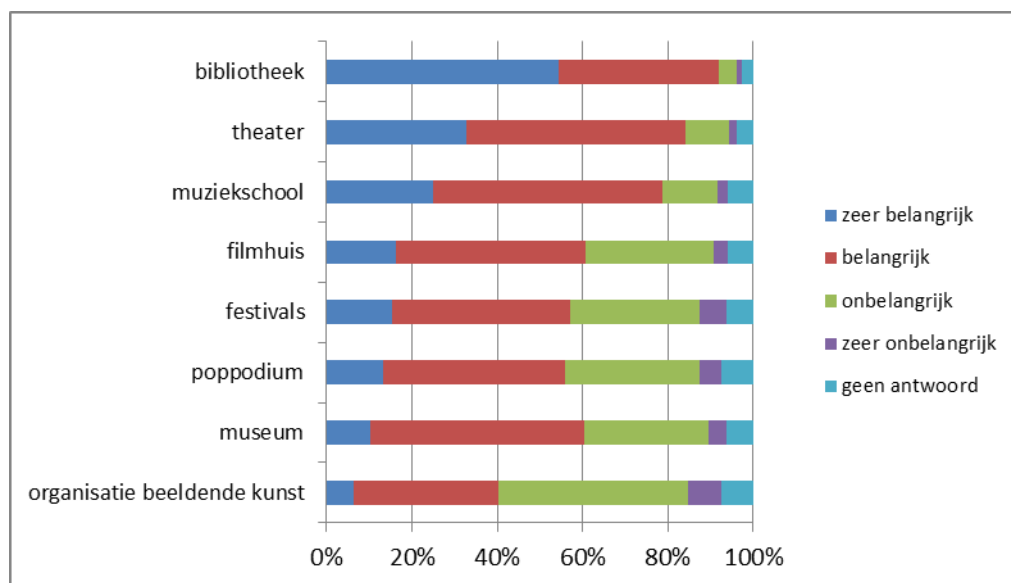
Aan de respondenten zijn dit jaar, net als vorig jaar, acht vormen van cultureel aanbod voorgelegd.

Uit de resultaten blijkt dat de respondenten de aanwezigheid van een bibliotheek in een gemeente nog steeds het belangrijkste vinden: 54% noemt deze voorziening *zeer belangrijk*; nog eens 38% noemt de bibliotheek *'gewoon' belangrijk*.

Verder vindt men de aanwezigheid van een theater belangrijk (33% zeer belangrijk, 51% belangrijk). Op de derde plaats komt de muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming (25% zeer belangrijk, 54% belangrijk).

Daarna volgen achtereenvolgens: filmhuis (60% (zeer) belangrijk), museum (60% (zeer) belangrijk), festivals (57% (zeer) belangrijk), poppodium (56% (zeer) belangrijk), en een organisatie voor beeldende kunst (40% (zeer) belangrijk)

Figuur 2.1 Belang dat de respondenten hechten aan de aanwezigheid van een bepaald cultureel aanbod in de eigen gemeente (in procenten, N = 1232)



### 2.3 waardering voor het stadsmuseum

Van de respondenten vindt 60% de aanwezigheid van een museum in de eigen gemeente belangrijk tot zeer belangrijk. Zoetermeer is één museum rijk: het Stadsmuseum aan de Dorpsstraat.

Het Stadsmuseum gaat over de geschiedenis van de stad Zoetermeer, over het verleden, het heden en de toekomst, het gaat over mensen en de samenleving en over de moderne hedendaagse stadscultuur. Drie keer per jaar is er een wisseltentoonstelling te zien.

Van alle respondenten heeft 15% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek het Stadsmuseum bezocht, de meesten van hen tussen de één en vijf keer. (in 2013 bezocht 11% het Stadsmuseum).

Respondenten die een bezoek brachten, is gevraagd om in een rapportcijfer van 1 (lage waardering) tot en met 10 (hoge waardering) aan te geven hoe ze het Stadsmuseum beoordelen.

Dit heeft geleid tot 174 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld. Net als in 2013 en 2012 gaf men een gemiddelde waardering van een **6,8**. (in 2011: 6,7 in 2010: 6,6 en in 2006: 7,1).

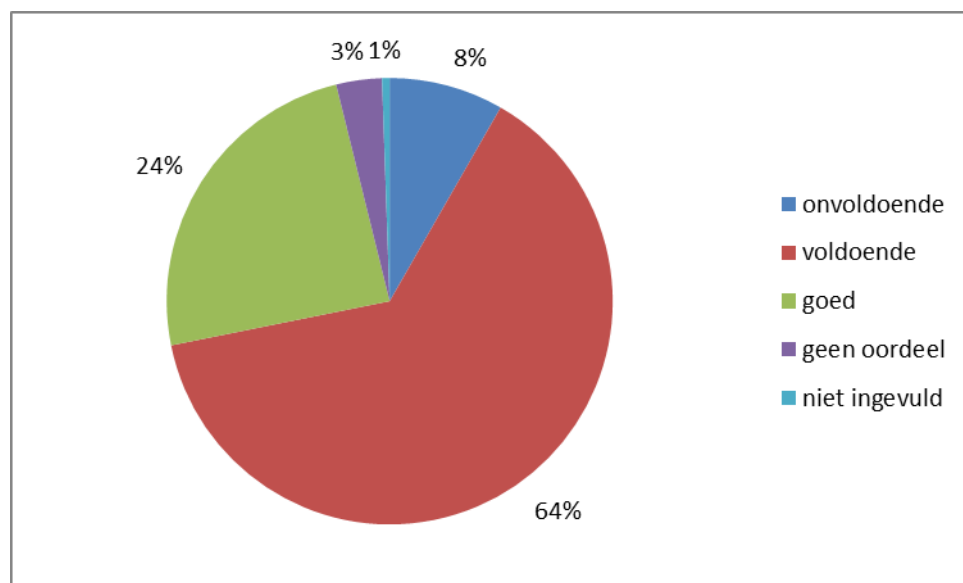
In totaal geeft 9% van de respondenten in 2014 een onvoldoende beoordeling (5 of minder); 66% een rapportcijfer 6 of 7 en 25% een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfer 8 of meer).

Inclusief de categorie 'niet ingevuld' en 'geen oordeel' (9% van de antwoorden) geeft 8% van de respondenten die een bezoek brachten een onvoldoende beoordeling; 64% een voldoende beoordeling en 24% een beoordeling 'goed' (rapportcijfer 8 of meer). Zie figuur 2.2.

Figuur 2.2

Oordeel van de respondenten over het Stadsmuseum

\* *betreft alleen het oordeel van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een bezoek brachten aan het Stadsmuseum (n=181)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar beoordeling (onvoldoend/voldoende/goed).

Net als in het vorige onderzoek vinden veel respondenten het museum (te) klein(schalig). Anderen noemen het juist goed, leuk (ingericht), leerzaam, overzichtelijk en laagdrempelig.

## 2.4 waardering voor het Centrum voor Kunst en Cultuur

De aanwezigheid van een muziekschool annex centrum voor kunstzinnige vorming in Zoetermeer wordt door 79% (67% in 2013 en 78% in 2012) van alle respondenten belangrijk tot zeer belangrijk gevonden

In Zoetermeer vervult het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) deze functie voor Zoetermeer en omstreken.

Het CKC programmeert activiteiten in dans, muziek, theater en beeldende kunst zodat inwoners zelf actief aan kunstbeoefening kunnen doen.

Van de respondenten zegt 6% (n=68) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek te hebben deelgenomen aan één of meer van de door het CKC aangeboden activiteiten of cursussen. Er zijn 64 respondenten die een oordeel over het CKC geven in een rapportcijfer. Gemiddeld beoordelen deze respondenten het CKC met een **7,6** (7,9 in 2013; 7,8 in 2012).

Van de respondenten geeft 5% een onvoldoende beoordeling (5 of lager). Daarnaast geeft 38% een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7) en 58% een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

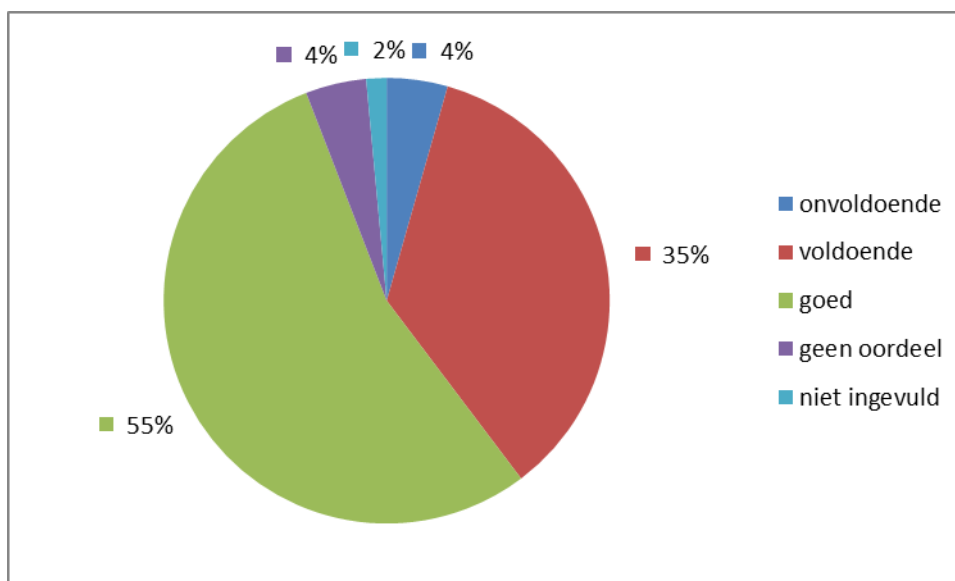
Figuur 2.3 geeft het oordeel weer inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer. Over het algemeen is men net als in 2013 tevreden over het goede en gevarieerde aanbod van het CKC en de leuke cursussen die men kan doen.

Wel is een aantal respondenten van mening dat de cursussen te duur zijn.

Figuur 2.3 Oordeel van de respondenten over de cursussen van het CKC

\* *Betreft alleen het oordeel van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek deelnamen aan één of meer cursussen van het CKC (n=64)*



Omdat het juist vaak kinderen zijn die aan activiteiten van het CKC meedoen is er ook dit jaar gevraagd of eventuele kinderen van de respondenten tot 18 jaar hebben deelgenomen aan activiteiten bij het CKC of bij cultuur op school (ook van het CKC).

In totaal zegt 8% van alle respondenten (n=93) kinderen in de leeftijdsklasse tot 18 jaar te hebben die hebben deelgenomen aan één van de activiteiten van het CKC of bij cultuur op school.

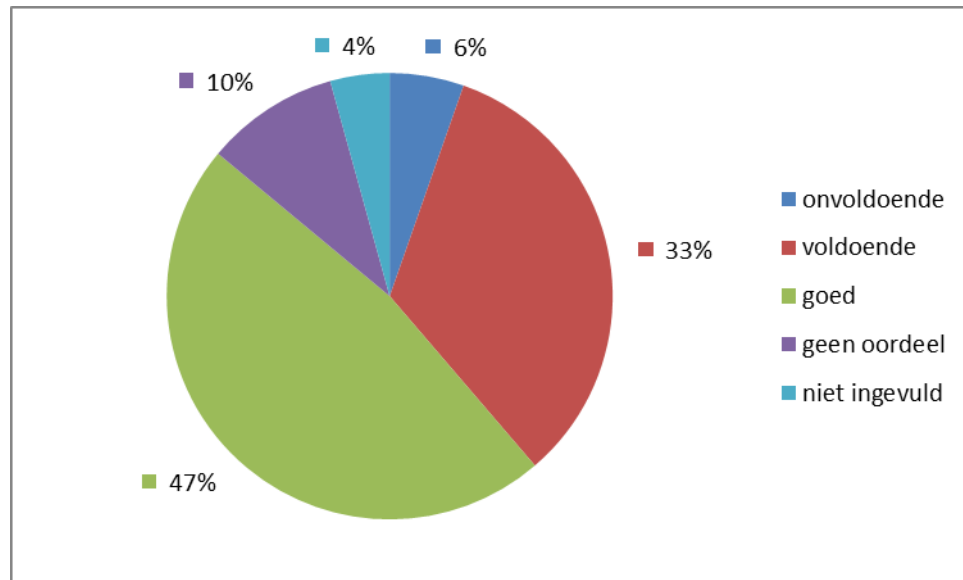
Deze respondenten moesten voor hun oudste kind uit hun gezin aangeven hoe deze de activiteiten van het CKC in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek heeft gewaardeerd.

In totaal geven 80 respondenten de waardering van hun kind in een rapportcijfer weer. Het gemiddeld rapportcijfer is een **7,5** (was in 2013 een 7,4 en in 2012 ook een 7,5). In totaal geeft 6% een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder); geeft 39% een rapportcijfer 6 of 7 en geeft 55% een hoge waardering (8 of meer).

Inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld' geeft dit het volgende beeld:

Figuur 2.4 Oordeel van het oudste kind van de respondenten over één of meer cursussen van het CKC

\* *Betreft alleen het oordeel van het oudste kind van de respondenten tot 18 jaar dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek deelnam aan één of meer cursussen van het CKC (n=93)*



Ook nu mochten de respondenten hun gegeven antwoord toelichten. In bijlage V staan de opmerkingen per waardering weergegeven. De meeste kinderen blijken de cursussen leuk te vinden. De ouders noemen de aangeboden activiteiten leuk, leerzaam en goed met betrokken docenten. Af en toe wordt wel als nadeel de wat te hoge prijs voor sommige activiteiten genoemd.

## 2.5 waardering voor de bibliotheek

Veel respondenten (92%) (87% in 2013 en 93% in 2012) vinden de aanwezigheid van een bibliotheek in hun gemeente belangrijk tot zeer belangrijk (figuur 2.1).

Zoetermeer heeft een stadsbibliotheek met de hoofdvestiging in het Stadshart en wijkvestigingen in Rokkeveen en Oosterheem.

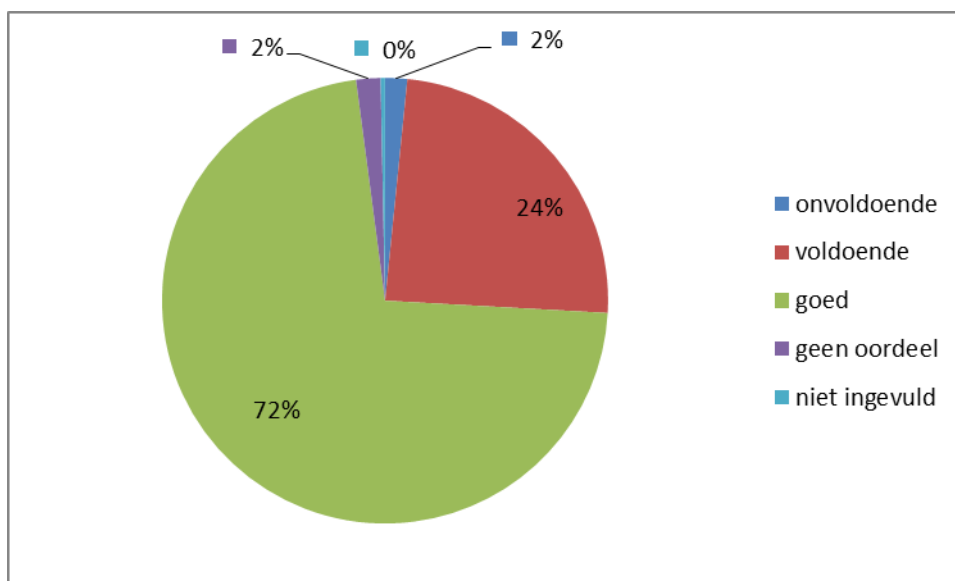
Van de respondenten zegt 51% (48% in 2013 en 54% in 2012) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer bezoeken te hebben gebracht aan een vestiging van de bibliotheek. In totaal kwam 19% er zelfs meer dan tien keer.

Aan de bezoekers is een beoordeling van de bibliotheek gevraagd. Dit heeft geleid tot 613 beoordelingen met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een 8,0 (was 7,8 in 2013 en een 7,9 in 2012). Van de bezoekers geeft 2% een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 25% een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7) en 74% een goede tot zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

In figuur 2.5 staat de totale waardering van de respondenten voor de bibliotheek inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.5 Waardering van de respondenten voor de bibliotheek

\* *betreft alleen de waardering van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een bezoek brachten aan een vestiging van de bibliotheek (n=626)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Respondenten zijn net als in 2013 overwegend positief over de bibliotheken in Zoetermeer.

Men noemt het aanbod goed (en er is voldoende keuze), de bibliotheken overzichtelijk, laagdrempelig en netjes.

## 2.6 waardering voor het Stadstheater

De aanwezigheid van een theater binnen een gemeente wordt door 84% (80% in 2013 en ook 84% in 2012) van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1).

In het Stadstheater in Zoetermeer vinden jaarlijks zo'n 250 professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen.

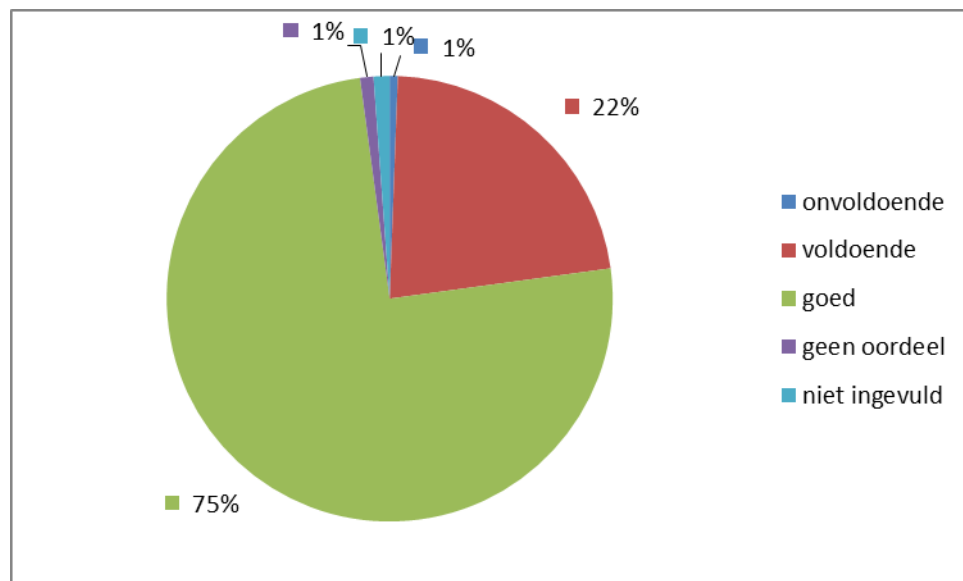
Van alle respondenten zegt 42% (517 respondenten) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer voorstellingen te hebben bijgewoond in het Stadstheater. Aan de bezoekers van voorstellingen is een beoordeling van het Stadstheater gevraagd. Dit heeft geleid tot 506 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een **8,0** (in 2013 en 2012 gemiddeld een 7,9). Drie respondenten (1%) gaven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 115 respondenten (23%) een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7) en 388 respondenten (77%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

Inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld' volgt dan het volgende beeld:



Figuur 2.6 Waardering van de respondenten voor het Stadstheater

\* *betreft alleen de waardering van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer voorstellingen bijwoonden in het Stadstheater in Zoetermeer (n=517)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen. Het merendeel van de respondenten is tevreden over het theatergebouw, de voorstellingen (goed/leuk/gezellig, goede programmering) en de toegankelijkheid.

## 2.7 waardering voor De Boerderij

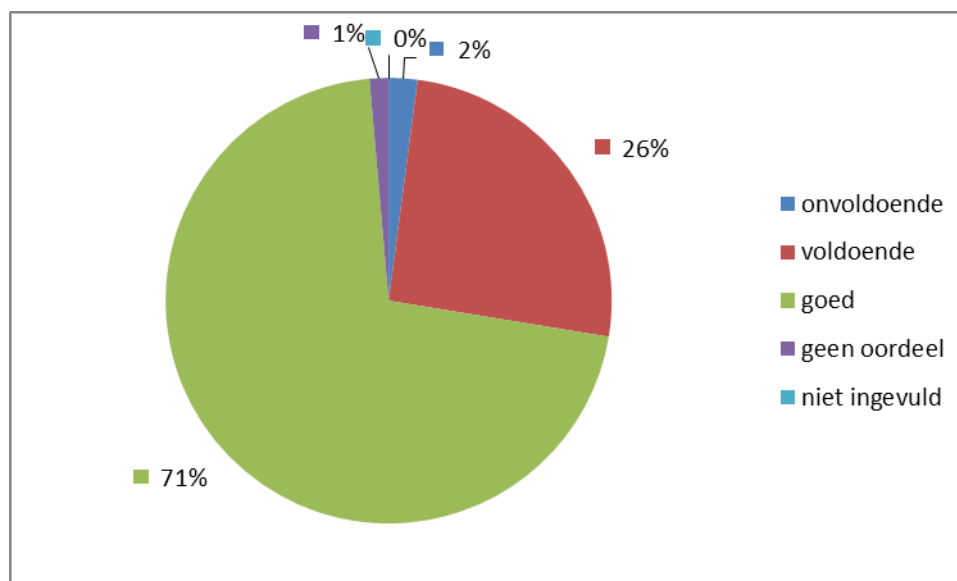
De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod van concerten dancenights en de presentatie van lokale en regionale amateurbands. De aanwezigheid van een dergelijk cultuurpodium binnen de gemeentegrenzen wordt door 56% van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1). (52% in 2013 en 56% in 2012).

Van alle respondenten zegt 12% (in 2013 en 2012 13%) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer voorstellingen / concerten te hebben bijgewoond in de Boerderij. Aan deze bezoekers (145 respondenten) is een beoordeling van de Boerderij gevraagd. Dit heeft geleid tot 143 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een **7,9** (7,8 in 2013 en 7,7 in 2012). Drie respondenten (2% van de bezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 37 respondenten (26%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 103 respondenten (72%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

Inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld' geeft dit het volgende beeld:

Figuur 2.7 Waardering van de respondenten voor de Boerderij

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer voorstellingen/concerten bijwoonden in de Boerderij in Zoetermeer (n=145)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Over het algemeen is men zeer positief over de Boerderij; veel opmerkingen gaan over de goede sfeer (het is er gezellig/leuk) en het goede (gevarieerde) aanbod/programmering.

## 2.8 waardering voor festivals en grootschalige evenementen

Van de respondenten vindt 57% het net als in 2013 (60% in 2012) (zeer) belangrijk dat er in een gemeente festivals of grootschalige evenementen worden georganiseerd. (figuur 2.1).

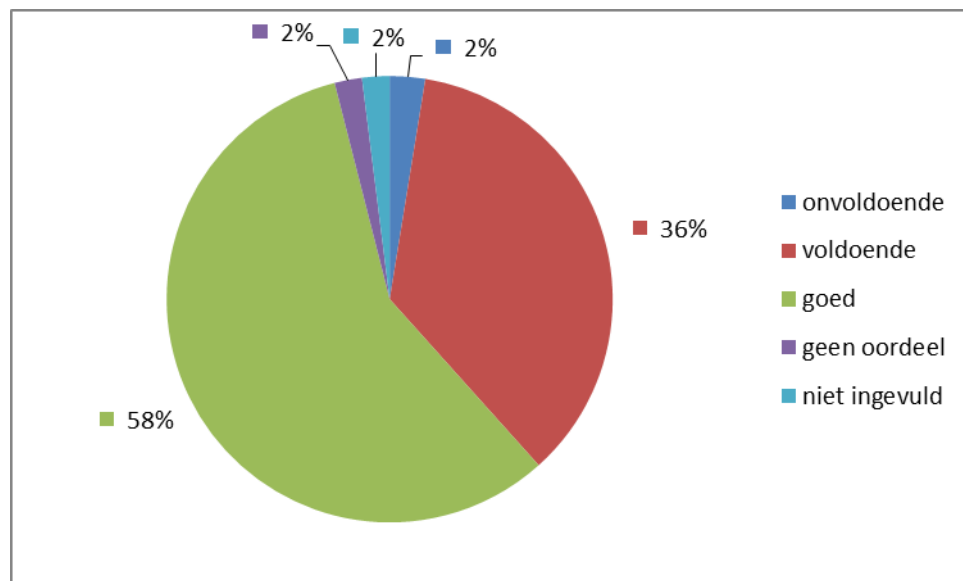
Van alle respondenten zegt 29% (27% in 2013 en 31% in 2012) in de afgelopen twaalf maanden één of meer Zoetermeerse festivals te hebben bijgewoond. Aan deze festivalbezoekers is een beoordeling van het laatst bezochte festival gevraagd. Dit heeft geleid tot 338 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering een **7,7** (was in 2013 een 7,6 en in 2012 een 7,5).

Negen respondenten (3% van de festivalbezoekers) gaven een onvoldoende beoordeling (een 5 of lager); 126 respondenten (37%) een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7) en 203 respondenten (60%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

In figuur 2.8 staat de totale waardering voor het laatst bezochte festival inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.8 Waardering van respondenten voor het laatst bezochte festival

\* betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer Zoetermeerse festivals bijwoonden (n=352)



In bijlage V staat een overzicht van de bezochte festivals en de toelichtingen daarop.

## 2.9 waardering voor het filmhuis

Van de respondenten vindt 61% het net als in de voorgaande twee jaren (zeer) belangrijk dat er een filmhuis is in een gemeente.

In het filmhuis (Filmtheater Cine-Utopia-Zoetermeer) wordt in principe elke dinsdagavond een film vertoond uit het filmhuiscircuit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van zaal 6 van bioscoop Utopolis in het Stadshart.

In totaal zegt 15% (17% in 2013 en 16% in 2012) van de respondenten in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer keer het filmhuis in Zoetermeer te hebben bezocht.

Ook hier is aan de respondenten gevraagd een oordeel te geven over hun bezoek.

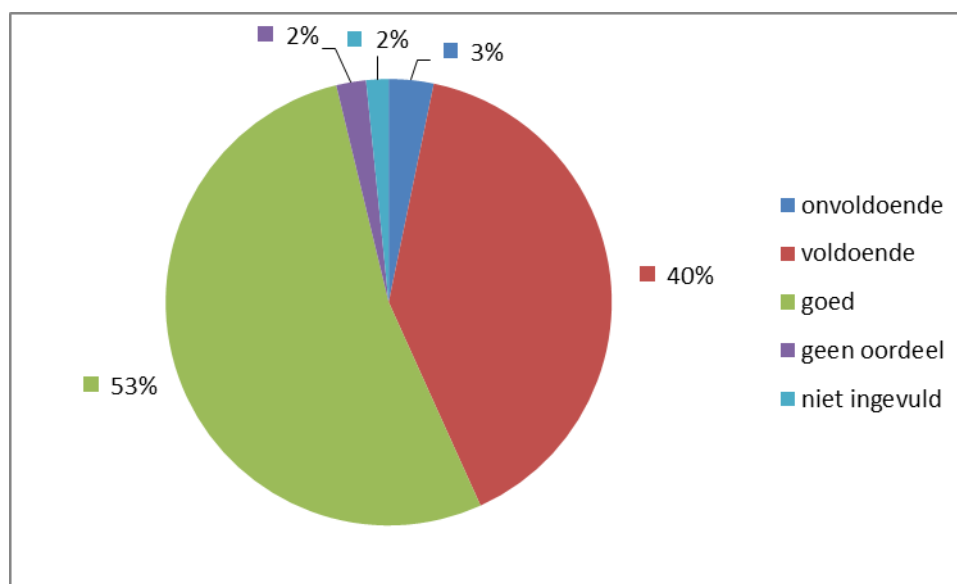
Gemiddeld waarden de respondenten (die een oordeel hebben gegeven) hun bezoek aan het filmhuis in Zoetermeer net als vorig jaar met een **7,5** (7,4 in 2012) (178 respondenten).

In totaal gaven zes respondenten (3%) een onvoldoende rapportcijfer (vijf of minder), 74 respondenten (42%) een rapportcijfer 6 of 7 en de overige 98 respondenten (55%) een rapportcijfer van 8 of meer.

In figuur 2.9 staat de waardering inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.9 Waardering van respondenten voor het filmhuis

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer het filmhuis bezochten (n= 185)*



In bijlage V staan de beoordelingen toegelicht. Het merendeel vindt dat er mooie, goede films worden vertoond in het filmhuis. Ook is men te spreken over de bereikbaarheid van het filmhuis.

## 2.10 waardering voor Terra

Van de respondenten zegt 40% (38% in 2013 en 2012) het (zeer) belangrijk te vinden dat er een organisatie voor beeldende kunst is in Zoetermeer.

In Zoetermeer organiseert de Stichting Terra exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. Dit doet zij in een eigen accommodatie op Dorpsstraat 12, bij verschillende gastorganisaties en op diverse openbare plekken in de stad.

In totaal heeft 7% van de respondenten (85 respondenten) wel eens een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra (was in 2013 nog 4%)

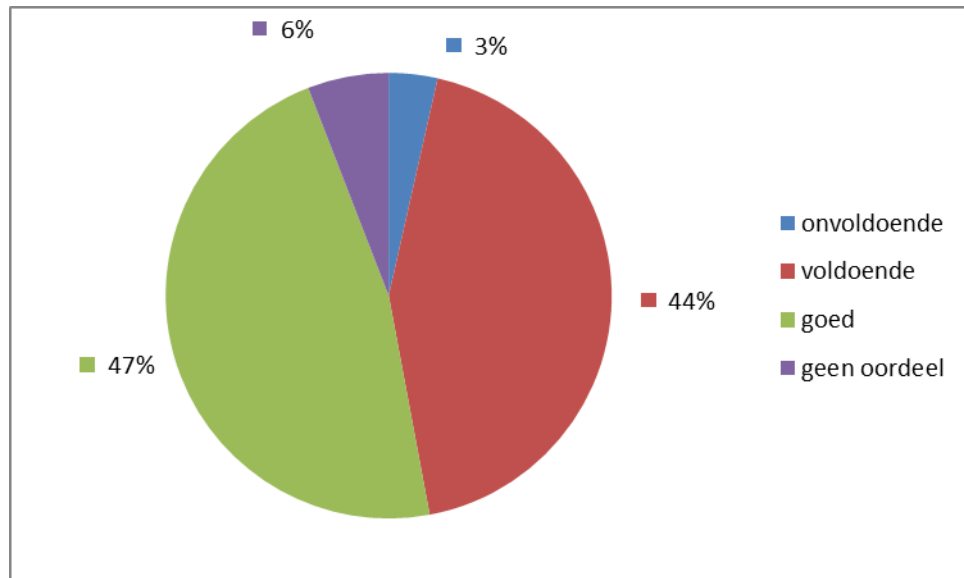
Gemiddeld waarden de respondenten (80 respondenten die een rapportcijfer invulden) hun bezoek aan Terra en/of hun deelname aan een expositie, project of manifestatie met een rapportcijfer **7,5** (was in 2013 een 7,5 en een 6,9 in 2012)

In totaal gaven 3 respondenten (4%) een onvoldoende rapportcijfer (vijf of minder), 37 respondenten (46%) een rapportcijfer 6 of 7 en de overige 40 respondenten (50%) geven een rapportcijfer van 8 of meer.

In figuur 2.10 staat de waardering inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.10 Waardering van respondenten voor Terra

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer bezoeken brachten aan Terra of deelnamen aan een expositie of project of een manifestatie bezochten (n=85)*



In bijlage VI staan de toelichtingen op de beoordelingen. Over het algemeen zijn de respondenten positief over de voorstellingen en exposities van Terra (prima kunst, interessant, creatief, leuke exposities).



---

# 3

## CONCLUSIES

### *Belang*

De beschouwde culturele voorzieningen worden door veel respondenten belangrijk tot zeer belangrijk gevonden voor een gemeente, zij het niet alle in dezelfde mate. Veel respondenten vinden de aanwezigheid van een bibliotheek binnen de gemeentegrenzen (zeer) belangrijk. Daarnaast vindt men de aanwezigheid van een theater en de aanwezigheid van een muziekschool/centrum voor kunstzinnige vorming (zeer) belangrijk.

Op enige afstand volgen de aanwezigheid van een filmhuis, museum, festivals/grootschalige evenementen, poppodium en een organisatie voor beeldende kunst.

### *Gebruik*

De mate waarin voorzieningen worden gebruikt of bezocht verschilt per voorziening sterk, afhankelijk van de aard van de voorziening. Zo zegt bijna de helft van de respondenten wel eens gebruik te maken van de bibliotheek.

Het aantal respondenten (en kinderen) dat cursussen volgt bij het CKC, is, daarmee vergeleken, slechts gering. Ook het aantal bezoekers aan Terra is (nog) niet groot.

### *Beoordeling*

De waardering voor alle beschouwde voorzieningen, met uitzondering van het Stadsmuseum (scoort onder de 7) is gunstig (gemiddeld boven het rapportcijfer 7). Het Stadstheater en de bibliotheek scoren gemiddeld elk met een 8,0 het hoogst.

### *Algemeen waarderingscijfer*

Door samenvoeging van de rapportcijfers voor de verschillende beschouwde voorzieningen kan een algemeen cijfer worden berekend, op basis waarvan desgewenst een streefwaarde voor de komende jaren kan worden vastgesteld.

Dit gewogen gemiddelde rapportcijfer voor cultuur bedraagt in 2014 een 7,8. Dit was in de jaren 2011 tot en met 2013 nog 7,7. (in 2010: 7,6 en in 2006: 7,4) Dit cijfer is gewogen naar de aantallen respondenten die, per onderwerp een beoordeling geven. (tabel IV-27 in de bijlage).





---

## BIJLAGE I

### Bevolking, steekproef en respons

In de twee onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *seks* en *leeftijd*.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2014);
- de personen in de steekproef (per 1-1-2014);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd, in % van:

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr	9,6%	9,4%	3,2%
Vrouw 18 < 30 jr	9,3%	9,0%	5,1%
Man 30 < 40 jr	7,4%	7,8%	4,9%
Vrouw 30 < 40 jr	7,8%	7,0%	5,3%
Man 40 < 50 jr	8,5%	8,3%	6,9%
Vrouw 40 < 50 jr	9,5%	9,4%	8,7%
Man 50 < 60 jr	9,6%	9,6%	9,5%
Vrouw 50 < 60 jr	10,3%	10,2%	12,3%
Man 60-70 jr	8,2%	7,9%	12,1%
Vrouw 60-70 jr	8,0%	8,8%	13,9%
Man 70+	5,2%	5,8%	9,2%
Vrouw 70+	6,9%	7,0%	9,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	97.615	4.000	1.174

\* 58 van de 1.232 respondenten uit 2014 hebben hun geslacht en/of leeftijd niet opgegeven



---

## BIJLAGE II      betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

### *Betrouwbaarheidsintervallen*

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de totale respons of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar of ouder, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen.

Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête uitkomst (bijvoorbeeld rond een percentage) te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

### *Voorbeelden*

Allereerst enkele voorbeelden ter verduidelijking van de tabel:

- Stel dat van alle (1,232) respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en 32,6%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% vrouw is.

Tabel II-1 *Procentpunten waarmee de werkelijke percentages, uit de populatie, maximaal kunnen afwijken van die in de respons (betrouwbaarheidsinterval van 95%).*

aantal respondenten	percentages in de respons				
	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8.3	11.1	12.7	13.6	13.9
100	5.9	7.8	9.0	9.6	9.8
200	4.2	5.5	6.4	6.8	6.9
300	3.4	4.5	5.2	5.5	5.7
400	2.9	3.9	4.5	4.8	4.9
500	2.6	3.5	4.0	4.3	4.4
600	2.4	3.2	3.7	3.9	4.0
700	2.2	3.0	3.4	3.6	3.7
800	2.1	2.8	3.2	3.4	3.5
900	2.0	2.6	3.0	3.2	3.3
1.000	1.9	2.5	2.8	3.0	3.1
1.100	1.8	2.4	2.7	2.9	3.0
1.232	1.7	2.3	2.6	2.8	2.8

## BIJLAGE III vragenlijst cultureel aanbod 2014

### CULTUREEL AANBOD

19. Kunt u achter elk van de onderstaande vormen van cultureel aanbod aankruisen hoe belangrijk u het vindt dat een dergelijk aanbod in uw eigen gemeente te vinden is?

	1 zeer belangrijk	2 belangrijk	3 onbelangrijk	4 zeer onbelangrijk
- een museum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een openbare bibliotheek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een theater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een poppodium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- festivals / grootschalige evenementen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- filmhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een organisatie voor beeldende kunst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Het Stadsmuseum gaat over de geschiedenis van de stad Zoetermeer, over het verleden, het heden en de toekomst, het gaat over mensen en de samenleving en over de moderne hedendaagse stadscultuur. Drie keer per jaar is er een wisseltonstelling te zien.

- a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan het Stadsmuseum?

1. niet één keer → ga naar vraag 21  
 2. 1 t/m 5 keer  
 3. 6 t/m 10 keer  
 4. meer dan 10 keer

- b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadsmuseum waardeert?

lage waardering             hoge waardering geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

- c. Wilt u uw beoordeling van het Stadsmuseum kort toelichten?

21. Het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) programmeert activiteiten in dans, muziek, theater en beeldende kunst zodat u zelf actief aan kunstbeoefening kunt doen.

a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden zelf deelgenomen aan één of meer van de activiteiten / cursussen die het CKC biedt?

1. ja

2. nee → ga naar vraag 22

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het CKC waardeert?

lage waardering           hoge waardering geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

c. Wilt u uw beoordeling van het CKC kort toelichten?

22. a. Heeft u één of meer kinderen tot 18 jaar die in de afgelopen twaalf maanden hebben deelgenomen aan één van de activiteiten bij het CKC of bij cultuur op school (ook van het CKC)?

1. ja

2. nee → ga naar vraag 23

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe het oudste kind uit uw gezin dat in de afgelopen twaalf maanden heeft deelgenomen aan één van de activiteiten van het CKC, deze waardeert?

lage waardering           hoge waardering geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

c. Wilt u deze beoordeling van het CKC kort toelichten?

23. Bibliotheek Zoetermeer heeft haar hoofdvestiging in het Stadscentrum en wijkvestigingen in Rokkeveen en Oosterheem.

a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan een vestiging van de bibliotheek?

1. niet één keer → ga naar vraag 24

2. 1 t/m 5 keer

3. 6 t/m 10 keer

4. meer dan 10 keer

**b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u de bibliotheek waardeert?**

lage waardering            hoge waardering geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

**c. Wilt u uw beoordeling van de bibliotheek kort toelichten?**

**24.** In het Stadstheater worden jaarlijks zo'n 250 professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen.

**a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een theatervoorstelling bijgewoond in het Stadstheater?**

- 1. niet één keer → ga naar vraag 25
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

**b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadstheater waardeert?**

lage waardering            hoge waardering geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

**c. Wilt u uw beoordeling van het Stadstheater kort toelichten?**

**25.** De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod van concerten, dancenights en de presentatie van lokale en regionale amateurbands.

**a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een voorstelling bijgewoond in het cultuurpodium de Boerderij?**

- 1. niet één keer → ga naar vraag 26
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

**b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het cultuurpodium de Boerderij waardeert?**

lage waardering            hoge waardering geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

c. **Wilt u uw beoordeling van het cultuurpodium de Boerderij kort toelichten?**

26. a. **Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens één (of meer) festivals of grootschalige evenementen bijgewoond in Zoetermeer?**

**Zo ja, welke?**

1. ja, namelijk:

2. nee → ga naar vraag 27

b. **Kunt u in een rapportcijfer uw oordeel over het (laatst bezochte) festival of evenement geven?**

lage waardering











hoge waardering

geen oordeel

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

99

c. **Wilt u uw beoordeling van het (laatst bezochte) festival of evenement kort toelichten?**

27. In het Filmhuis (Filmtheater Cine-Utopia Zoetermeer) wordt in principe elke dinsdagavond een film vertoond uit het filmhuiscircuit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van *zaal 6* van *bioscoop Utopolis in het Stadshart*.

a. **Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een voorstelling bijgewoond in het filmhuis in Zoetermeer?**

1. niet één keer → ga naar vraag 28

2. 1 t/m 5 keer

3. 6 t/m 10 keer

4. meer dan 10 keer

b. **Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het filmhuis waardeert?**

lage waardering










hoge waardering

geen oordeel

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

99

c. **Wilt u uw beoordeling van het filmhuis kort toelichten?**



---

28. Stichting Terra organiseert exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. Dit doet zij in een eigen accommodatie op Dorpsstraat 12, bij verschillende gastorganisaties en op diverse openbare plekken in de stad.

a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra?

1. niet één keer → ga naar vraag 29

2. 1 t/m 5 keer

3. 6 t/m 10 keer

4. meer dan 10 keer

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u Terra waardeert?

lage waardering



hoge waardering

geen oordeel



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

99

c. Wilt u uw beoordeling van Terra kort toelichten?



---

## BIJLAGE IV rechte tellingen

Tabel IV-1 belang van een **museum** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	77	6,3
zeer belangrijk	127	10,3
belangrijk	618	50,2
onbelangrijk	358	29,1
zeer onbelangrijk	52	4,2
Totaal	1232	100,0

Tabel IV-2 belang van een **muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	72	5,8
zeer belangrijk	308	25,0
belangrijk	662	53,7
onbelangrijk	157	12,7
zeer onbelangrijk	33	2,7
Totaal	1232	100,0

Tabel IV-3 belang van een **bibliotheek** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	34	2,8
zeer belangrijk	670	54,4
belangrijk	462	37,5
onbelangrijk	53	4,3
zeer onbelangrijk	13	1,1
Totaal	1232	100,0

Tabel IV-4 belang van een **theater** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	49	4,0
zeer belangrijk	403	32,7
belangrijk	632	51,3
onbelangrijk	126	10,2
zeer onbelangrijk	22	1,8
Totaal	1232	100,0

Tabel IV-5 belang van een **poppodium** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	93	7,5
zeer belangrijk	164	13,3
belangrijk	526	42,7
onbelangrijk	388	31,5
zeer onbelangrijk	61	5,0
Totaal	1232	100,0

Tabel IV-6 belang van **festivals/grootschalige evenementen** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	78	6,3
zeer belangrijk	188	15,3
belangrijk	514	41,7
onbelangrijk	376	30,5
zeer onbelangrijk	76	6,2
Totaal	1232	100,0

Tabel IV-7 belang van een **filmhuis** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	74	6,0
zeer belangrijk	200	16,2
belangrijk	549	44,6
onbelangrijk	367	29,8
zeer onbelangrijk	42	3,4
Totaal	1232	100,0

Tabel IV-8 belang van een **organisatie voor beeldende kunst** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	92	7,5
zeer belangrijk	78	6,3
belangrijk	418	33,9
onbelangrijk	546	44,3
zeer onbelangrijk	98	8,0
Totaal	1232	100,0

Tabel IV-9      bezoekfrequentie **Stadsmuseum** in de afgelopen twaalf maanden

Bezoekfrequentie	aantal	In %
niet 1 keer	1093	84,3
1 t/m 5 keer	179	14,5
6 t/m 10 keer	1	0,1
meer dan 10 keer	1	0,1
niet ingevuld	12	1,0
<b>Totaal</b>	<b>1232</b>	<b>100,0%</b>

Tabel IV-10 rapportcijfer **Stadsmuseum**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	2	1,1
2	3	1,7
3	1	1,1
4	3	1,7
5	6	3,4
6	27	15,5
7	88	50,6
8	40	23,0
9	2	1,1
10 hoge waardering	2	1,1
<b>Totaal</b>	<b>174</b>	<b>100,0</b>

Gemiddelde waardering: **6,83**

*Geen rapportcijfer ingevuld: 7 respondenten*

Tabel IV-11 deelname in de afgelopen twaalf maanden aan activiteiten van het **Centrum voor Kunst en Cultuur**

	Aantal	In %
ja	68	5,5
nee	1152	93,5
niet ingevuld	12	1,0
<b>Totaal</b>	<b>1232</b>	<b>100,0%</b>

Tabel IV-12 rapportcijfer voor het **CKC**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	1	1,6
4	1	1,6
5	1	1,6
6	4	6,3
7	20	31,3
8	27	42,2
9	7	10,9
10 hoge waardering	3	4,7
<b>Totaal</b>	<b>64</b>	<b>100,0%</b>
Gemiddelde waardering: <b>7,58</b>		
<i>Geen rapportcijfer ingevuld: 4 respondenten</i>		

Tabel IV-13 deelname van eventuele kinderen in de afgelopen twaalf maanden aan activiteiten van Centrum voor Kunst en Cultuur

	Aantal	In %
ja	93	7,5
nee	1121	91,0
niet ingevuld	18	1,5
<b>Totaal</b>	<b>1232</b>	<b>100,0%</b>

Tabel IV-14 rapportcijfer voor het oudste kind in het gezin dat in de afgelopen 12 maanden heeft deelgenomen aan één of meer activiteiten van het **CKC**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	1	1,3
4	2	2,5
5	2	2,5
6	6	7,5
7	25	31,3
8	32	40,0
9	7	8,8
10 hoge waardering	5	6,3
<b>Totaal</b>	<b>80</b>	<b>100,0%</b>
Gemiddelde waardering: 7,51		
<i>Geen rapportcijfer ingevuld: 13 respondenten</i>		

Tabel IV-15 aantal bezoeken aan een vestiging van de **bibliotheek** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	600	48,7
1 t/m 5 keer	280	22,7
6 t/m 10 keer	117	9,5
meer dan 10 keer	229	18,6
niet ingevuld	6	0,5
<b>Totaal</b>	<b>1232</b>	<b>100,0</b>

Tabel IV-16 rapportcijfer **bibliotheek**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	
2	-	
3	1	0,2
4	1	0,2
5	8	1,3
6	21	3,4
7	131	21,4
8	279	45,5
9	113	18,4
10 hoge waardering	59	9,6
<b>Totaal</b>	<b>613</b>	<b>100,0%</b>

Gemiddelde waardering: **8,04**

*Geen rapportcijfer ingevuld: 13 respondenten*

Tabel IV-17 aantal bezoeken aan theatervoorstellingen in het **Stadstheater** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	705	57,2
1 t/m 5 keer	451	36,6
6 t/m 10 keer	53	4,3
meer dan 10 keer	13	1,1
niet ingevuld	10	0,8
<b>Totaal</b>	<b>1232</b>	<b>100,0</b>

Tabel IV-18 rapportcijfer **Stadstheater**

Rapportcijfer	aantal	ln %
1 lage waardering	-	-
2	1	0,2
3	-	-
4	1	0,2
5	1	0,2
6	14	2,8
7	101	20,0
8	286	56,5
9	77	15,2
10 hoge waardering	25	4,9
<b>Totaal</b>	<b>506</b>	<b>100,0%</b>

Gemiddelde waardering: **7,97**

*Geen rapportcijfer ingevuld: 11 respondenten*

Tabel IV-19 aantal bezoeken aan voorstellingen in **De Boerderij** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	ln %
niet 1 keer	1077	87,4
1 t/m 5 keer	136	11,0
6 t/m 10 keer	3	0,2
meer dan 10 keer	6	0,5
niet ingevuld	10	0,8
<b>Totaal</b>	<b>1232</b>	<b>100,0</b>

Tabel IV-20 rapportcijfer **Boerderij**

Rapportcijfer	aantal	%
1 lage waardering	-	-
2	1	0,7
3	1	0,7
4	-	-
5	1	0,7
6	5	3,5
7	32	22,4
8	65	45,6
9	28	19,6
10 hoge waardering	10	7,0
<b>Totaal</b>	<b>143</b>	<b>100,0%</b>

Gemiddelde waardering: : **7,94**

*Geen rapportcijfer ingevuld: 2 respondenten*



Tabel IV-21 **Festivals** bijgewoond in Zoetermeer in de afgelopen twaalf maanden?

	Aantal	In %
ja	352	28,6
nee	855	69,4
niet ingevuld	25	2,0
<b>totaal</b>	<b>1232</b>	<b>100,0%</b>

Tabel IV-22 rapportcijfer voor het laatst bezochte **festival**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	1	0,3
2	-	-
3	-	-
4	5	1,5
5	3	0,9
6	17	5,0
7	109	32,3
8	137	40,5
9	52	15,4
10 hoge waardering	14	4,1
<b>Totaal</b>	<b>338</b>	<b>100,0</b>

**Gemiddelde waardering : 7,71**

*Geen rapportcijfer ingevuld: 14 respondenten*

Tabel IV-23 aantal bezoeken aan voorstellingen in **het filmhuis in Zoetermeer** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	1037	84,2
1 t/m 5 keer	161	13,1
6 t/m 10 keer	21	1,7
meer dan 10 keer	3	0,2
niet ingevuld	10	0,8
<b>Totaal</b>	<b>1232</b>	<b>100,0%</b>

Tabel IV-24 rapportcijfer voor het **filmhuis in Zoetermeer**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	1	0,6
5	5	2,8
6	15	8,4
7	59	33,1
8	76	42,7
9	19	10,7
10 hoge waardering	3	1,7
<b>Totaal</b>	<b>178</b>	<b>100,0</b>
Gemiddelde waardering: <b>7,53</b>		
<i>Geen rapportcijfer ingevuld: 7 respondenten</i>		

Tabel IV-25 aantal bezoeken en/of aantal keren dat men deelnam aan een expositie, project of manifestatie van **Terra**

	aantal	In %
niet 1 keer	1135	92,1
1 t/m 5 keer	78	6,3
6 t/m 10 keer	6	0,5
meer dan 10 keer	1	0,1
niet ingevuld	12	1,0
<b>Totaal</b>	<b>1232</b>	<b>100,0</b>

Tabel IV-26 rapportcijfer voor **Terra**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	-	-
5	3	3,8
6	6	7,5
7	31	38,8
8	31	38,8
9	6	7,5
10 hoge waardering	3	3,8
<b>Totaal</b>	<b>80</b>	<b>100,0%</b>
Gemiddelde waardering: <b>7,5</b>		
<i>Geen rapportcijfer ingevuld: 5 respondenten</i>		

Tabel IV-27 Gemiddelde rapportcijfers voor het cultureel aanbod (alle rapportcijfers van de diverse culturele voorzieningen gedeeld door het totaal aantal waardering van de respondenten)

	aantal	gemiddelde
Enquête 2006 (excl. Filmhuis en Terra)	1971	7,44
Enquête 2010 (excl. Filmhuis en Terra)	2130	7,64
Enquête 2011 (excl. Filmhuis en Terra)	2030	7,73
Enquête 2012 (excl. Filmhuis en Terra)	1850	7,72
Enquête 2013 (excl. Filmhuis en Terra)	1701	7,71
<b>Enquête 2014 (excl. Filmhuis en Terra)</b>	<b>1838</b>	<b>7,82</b>
<b><i>Inclusief waardering Filmhuis</i></b>		
Enquête 2011 (inclusief waardering Filmhuis)	2277	7,70
Enquête 2012 (inclusief waardering Filmhuis)	2031	7,69
Enquête 2013 (inclusief waardering Filmhuis)	1897	7,69
<b>Enquête 2014 (inclusief waardering Filmhuis)</b>	<b>2016</b>	<b>7,80</b>
<b><i>Inclusief waardering Filmhuis en Terra</i></b>		
Enquête 2012 (incl waardering Filmhuis en Terra)	2080	7,67
Enquête 2013 (incl. waardering Filmhuis en Terra)	1947	7,68
<b>Enquête 2014 (incl. waardering Filmhuis en Terra)</b>	<b>2096</b>	<b>7,78</b>



---

## BIJLAGE V      beoordelingen toegelicht

### 1.      Toelichting beoordeling Stadsmuseum

#### **Onvoldoende (rapportcijfer 1 t/m 5)**

- Erg klein en een fragmentarische collectie. Vragen aan de 'expert' op het gebied van mijn vraag, bracht geen antwoord
- Het geheel ziet er verlopen uit
- Klein met regelmatig onzinnige exposities.
- Klein. Oninteressante thema's. Ouderwetse creativiteit.
- Kunnen al die culturele instellingen niet beter samenwerken of en fuseren? Al die besturen, directeuren en lobbyisten het kan niet efficiënt zijn. Bovendien, gebouw levert meer bezoekers op bijv. in de bibliotheek.
- Veel te klein
- Veel te kleinschalig, daardoor beperkt aanbod. Binnen 5 a 10 minuten ben je er doorheen.
- Vond het eigenlijk niet heel erg interessant
- Voor een grote stad als Zoetermeer is het museum veel te klein. De mensen v.l. museum doen hun best er iets van te maken, maar gezien de omstandigheden, is veel meer waarschijnlijk niet mogelijk.
- Zeer klein, nodigt niet uit terug te komen. Vaak op kleine kinderen t/m 7 jaar gericht.

#### **Voldoende (rapportcijfer 6 of 7)**

- -Ik was met school en was leuk om te zien. En een keurs met mijn kinderen.
- Aardig, maar een beetje aftands en rommelig. Erg klein
- Als docent Erasmus college het museum bezocht
- altijd interessant om binnen te lopen.
- Beetje klein
- De ruimte waar je iets kan nuttigen is niet zo groot.
- De stelling dat Zoetermeer 1000 jaar bestaat is onzin. Zoetermeer en Benthuisen bestaan slechts 500 jaar.
- De tentoonstellingen zijn er kleinschalig, mede door gebrek aan ruimte
- Er is niet veel verleden te zien van uit het verre verleden voor 1940.
- Er zijn af en toe leuke tentoonstellingen, maar museum is wat klein.
- Er zou veel meer zaken getoond moeten worden door dia, films over het ontstaan van Zoetermeer en over! Bedrijven die hier waren of nog zijn gevestigd. Dan zal er meer ruimte moeten komen.
- Erg beperkt
- Erg kleinschalig. Wel goede wissel tentoonstelling.
- Erg leuk museum om als je visite hebt van buiten de stad even naar binnen te gaan.
- Erg marginaal.
- Fantastisch
- Het is belangrijk dat de inwoners van Zoetermeer kunnen tegen/zien hoe het er bv vroeger aan toe ging.
- Het is een leuk klein museum. Zoetermeer verdient een groot modern museum.
- HET IS EEN LEUK MUSEUM ECHTER ÉÉN NADEEL HET IS TE KLEIN
- Het is erg klein.
- Het is niet zo groot, maar er zijn wel aardige tentoonstellingen.

- Het is wat klein, maar zeer vriendelijk. Je bent er niet in 10 min doorheen. Het was een mooie expositie (jeugd).
- Het is zeer klein en daardoor beperkt.
- Het museum geeft een goed beeld van Z'meer.
- Het Stadsmuseum is erg klein van omvang. Verder verwacht ik in een stadsmuseum in ieder geval een (permanente) tentoonstelling o.i.d. van de geschiedenis van de stad. Die is er volgens mij niet.
- het was leuk om foto's van vroeger te zien en mensen en straten te herkennen
- Ik vind het gezellig en interessant ik ga vaak met klein kinderen en loge uit buitenland er heen.
- Ik vind het museum erg klein.
- Informatief
- Is wel aardig om wat van Z'meer te leren kennen.
- Jammer dat het niet wat groter is.
- Klein maar wel af en toe leuke aparte expositie.
- Klein maar wel leuke exposities
- Kleinschalig
- L. Mooi
- Leuk maar klein, nodigt niet uit om heel vaak terug te komen. We missen een mooi groot museum.
- Leuk maar niet interessant
- Leuk om de geschiedenis van Z'meer te kunnen zien, wel klein.
- Leuke collectie. Ik was bezig met de geschiedenis v. Zoetermeer
- Leuke vrijwilligers
- Mag geconvoceerd worden.
- Met de beperkte ruimte die het stadsmuseum heeft slagen ze er in boeiende expo's te organiseren die mooi zou zijn vorm gegeven. Ze doen heel leuke dingen voor het onderwijs.
- Niet erg verrassend.
- Nogal klein. Ook een beetje oubollig. Daarnaast op een minder aantrekkelijke plek (afgelegen aan het einde van de Dorpsstraat).
- Ook voor de kinderen is aandacht in het museum, dat spreekt mij aan. De wisselende tentoonstelling krijgt af en toe onze aandacht.
- ordentelijk ingericht
- Prima, laagdrempelig
- Summier
- Te klein
- Te klein. Te weinig te zien.
- Veel dynamischer maken, wie zijn je gebruikers?
- Verschillende tentoonstellingen.
- Vind het wat kleinschalig
- Voor de kinderen basisschool uitstekend, kleinschalig, leuke lessen.
- Voor scholen is het een leuk uitstapje om wat te weten te komen over Zoetermeer
- Vooral de geschiedenis over het verleden vind ik, als geboren Zoetermeerder prachtig.
- Wat dorps, straalt geen eigentijdse allure vanaf
- Zeer beperkte aanbod
- Zeer leerzaam

---

### **Goed (rapportcijfer 8 t/m 10)**

- A Er moet een grote en moderne stadsmuseum komen. b Deze moet op een centrale plaats komen, zodat iedereen makkelijk daar kan komen.
- Binnen het budget gezien, staat het museum er goed voor. Bijna alles wat men wil weten is voorhanden. Qua opzet is het allemaal klein.
- de tentoonstellingen bij het Stadsmuseum zijn over het algemeen de moeite waard.
- De tentoonstellingen zijn geweldig en de kindermiddagen.
- De vrijwilligers zijn vriendelijk leuke exposities
- Gebouw en tuin met beelden zijn prachtig. De tentoonstellingen interessant. De boekenmarkt zeer goed.
- Globaal voldoende informatie, belangrijk voor alle inwoners prettige presentatie
- Ik vind het leuk en belangrijk om iets te weten te komen over de gemeente waar ik in woon.
- ik vind het van belang dat je als inwoner van Zoetermeer met belangrijke facetten binnen de gemeente kennis neemt
- Interessant over het verleden.
- Interessant.
- Klein maar fijn (overzichtelijk en boeiend)
- Laagdrempelig, goed bereikbaar, leuke exposities
- Leuk ingericht.
- Leuk, mooi en interessant
- Leuke combinatie van geschiedenis en modern. Goed dat er ook activiteiten voor kinderen worden georganiseerd.
- Leuke exposities.
- Locatie pand en inrichting
- Overzichtelijk
- Prachtig om daar rond te lopen. We hebben er zelfs onze trouw locatie van gemaakt.
- Vind belangrijk voor de stad Zoetermeer (verleden). Moet wel vaker wisselende tentoonstellingen.
- Voor zowel de Zoetermeerder als ook bezoekers van onze stad vind ik het belangrijk dat iets van de Zoetermeerse cultuur en geschiedenis te zien is. Ik ben er trots op dat we een museum hebben!
- Vriendelijk en toegankelijk. Staat dichtbij onze leefomgeving en het ontstaan ervan. Even een stukje fysieke geschiedenis.
- Was verbaast over kwaliteit
- Wat ruimer van opzet en ook "rianter

## **2. Toelichting beoordeling CKC**

### **Onvoldoende (rapportcijfer 1 t/m 5)**

- Aanbod is breed en goed, helaas veel te duur geworden.
- Cke is belangrijk voor bewoners.

### **Voldoende (rapportcijfer 6 of 7)**

- Activiteiten prima, openbaarheid en gebruik van gebouw zou beter kunnen, intensiever.
- Breed aanbod voor een brede doelgroep. Betaalbaar.
- Cursussen te duur
- Erg leuk maar erg duur helaas.
- Het aanbod is heel compleet maar extreem gericht op jongere mensen (onder 25) daarbij is de prijs van de cursussen voor volwassenen erg hoog.
- Interessante cursussen maar erg duur
- kan hier weinig over zeggen.
- Kwaliteit van docent was niet bijzonder meubilair kapot. Schildersezels br niet onderhouden.
- Op zich fijn dat het er is, vooral facilitair, maar er is in Zoetermeer nog veel meer te doen aan muziek en kunst buiten het CKC.
- prijs aan de hoge kant
- redelijk goed georganiseerd
- Veel nuttige en leuke activiteiten biedt hij, maar ik vind hem persoonlijk beetje duur, het zou wel mooi zijn als goedkoper wordt.
- Veelzijdig aanbod
- Zeer goede docent.

### **Goed (rapportcijfer 8 t/m 10)**

- Alles was goed georganiseerd.
- Breed aanbod centrale ligging
- Breed aanbod. Fijn dat er ook korte cursussen te volgen zijn, alleen jammer dat het zo vreselijk duur is.
- Brood nodig.
- CKC is mooie en goede voorziening en vriendelijk personeel.
- Een prettig centrum met divers aanbod.
- Er was te vaak uitval van de docent, waardoor de les niet doorging. Verder verbaast het mij dat het CKC op bepaalde tijden (b.v. zaterdagmiddag: schoolvakanties) gesloten is, terwijl het dan (permanent) een bruisend centrum van kunst en cultuur zou moeten zijn.
- Ervaar de cursussen als zeer plezierig
- Essentieel onderdeel van onze maatschappij. Breed aanbod zondag er keuze is voor jong & oud. Goede afwisseling voor onze gemeen social media cultuur.
- Heb met mijn klas meegedaan. Heel leuk!
- Het is er heel gezellig & je leert wat.
- In onderwijs wordt muziek steeds minder aangeboden. CKC bied een scala van muziek door gediplomeerde docenten.
- leerzaam en stimulerend
- mij ex vrouw regelt dat met mijn dochter
- Mooi, prettig gebouw. Veel aanbod!
- Prima activiteiten, gedreven docenten, vrij duur
- Super! Goede organisatie! Zeker met de nieuwe opzet. CKC & Partners
- theatervoorstelling is altijd een leuk uitje



- 
- Tot eind 2013 meespelen in Rijnlands Symfonie Orkest (RSO), partner van CKC. Goede (en gastvrije) repetitieruimte en concertzaal.
  - Uitgespreid aanbod met goed niveau
  - Veel mogelijkheden voor samenspel naast individuele les
  - Veel te doen, enthousiast personeel.
  - Waardevol centrum voor muzikale activiteiten
  - Wat aan de hoge prijskant. Lounge kan gezelliger is meer een ijswinkel. Je blijft er dus niet nababbelen

### **3. Toelichting beoordeling CKC (kinderen)**

#### **Onvoldoende (rapportcijfer 1 t/m 5)**

*(geen toelichtingen)*

#### **Voldoende (rapportcijfer 6 of 7)**

- 10 Lessen klap in je handjes. De laatste paar keer wilde ze niet meer. De eerste lessen waren een 10 waard.
- CKC is leuk maar altijd vreselijk chaotisch in de administratieve afhandeling (voor de ouders).
- Deelgenomen aan een workshop kleuterpercussie.
- Docent vaak afwezig en steeds door iemand anders vervangers zodat er geen continuïteit was in de voortgang.
- goed aanbod
- Hij vond het een beetje leuk
- Mijn kind heeft er plezier aan beleefd.
- Mijn oudste dochter van 5 jr. heeft met plezier deelgenomen aan de danslessen in Oosterheem op woensdag middag
- Pas net begonnen per oktober
- Vind de kosten voor deelname aan activiteiten erg hoog.
- Was een musicalgroep, maar was alleen maar dansen en weinig zingen.
- Zij vond het een leuke dag dat wat een dansworkshop

#### **Goed (rapportcijfer 8 t/m 10)**

- Al 7 jaar vioolles
- Docenten zorgen voor enthousiasme
- Door deelname aan een CKC activiteit kon mijn kind op een laagdrempelige manier ervaring opdoen m.b.t. verschillende vormen van sport/kunst/cultuur.
- Enorme betrokkenheid docenten. Ieder jaar weer een geweldige voorstelling op de planken.
- Er was te vaak uitval van de docent, waardoor de les niet doorging. Verder verbaast het mij dat het CKC op bepaalde tijden (b.v. zaterdagmiddag: schoolvakanties) gesloten is, terwijl het juist dan (of eigenlijk: permanent) een bruisend centrum van kunst en cultuur zou moeten zijn.
- Erg leuk, contact met anderen.
- ex vrouw
- Goed aanbod aan mogelijkheden en workshop
- Goed niveau leuk aanbod

- Goede lessen en tentoonstellingen.
- Goede lessen maar wel te duur
- Kind heeft jarenlang met veel plezier kinderatelier gevolgd.
- Kind leert ervan, geen podium meer, omgang met anderen
- Les sluit aan bij de leeftijd van de deelnemende kinderen.
- leuk
- Met plezier meegedaan
- Mijn dochtertje heeft veel plezier gehad tijdens de peutermuzieklessen.
- Mijn zoontje is te klein om goed een waardering te geven.
- Muziekband is tevens vriendengroep, creatieve jongeren samen is zeer van belang, respect voor elkaar.
- Muzieklessen dochter 8 jaar. Tevreden.
- Persoonlijke aandacht voor leerling
- Te duur, leestijd te kort en kwaliteit te laag
- Uitgebreid aanbod met goed niveau
- Was jongste van 10 en die vind het leuk omdat soort dingen te doen
- Ze heeft muziekles en peuterdans gedaan. Is bijna drie dus kan het niet goed zelf verwoorden, maar vond het leuk.
- Ze vindt het heel erg leuk

#### **4. Toelichting beoordeling bibliotheek**

##### **Onvoldoende (rapportcijfer 1 t/m 5)**

- -Moeilijk om een? - Behulpzaam personeel
- Collectie is heel erg verarmd, alleen populaire boeken qua muziekboeken is er nog heel weinig over (bijv. voor piano).
- Geen Chinese literatuur/boeken
- Informatie die ik zoek vind ik vaak in de bibliotheek.
- kan nooit de boeken vinden die nodig zijn, maar het is wel netjes en je wordt goed geholpen.
- Vanwege beperkte openingstijden.
- Zeer matig

##### **Voldoende (rapportcijfer 6 of 7)**

- Alleen geweest vanuit bezoek basisschool.
- alles is overzichtelijk neergezet.
- belangrijk om boeken te kunnen lenen
- Belangrijke voorziening voor bewoners.
- ben afgelopen jaar niet veel kunnen doen i.v.m. ziekenhuisbezoek
- De automatisering is makkelijk, maar ook een beetje onpersoonlijk.
- De collectie sluit niet helemaal aan bij mijn interesses.
- Duidelijk overzicht.
- Er moeten meer marketing uren aan de bieb worden besteedt. Maak er een centraal punt van Zoetermeer.
- Er mogen meer studieruimtes komen.

- 
- Geen commentaar.
  - Goed om lezen en computergebruik te bevorderen
  - Goed overzichtelijk.
  - Goed, openingstijden prima.
  - Goede bibliotheek
  - Helpen prima, houden zo.
  - Het aanbod van boeken lijkt wat kleiner geworden de afgelopen jaren
  - Het aanbod viel enigszins tegen, kon niet vinden wat ik nodig had. Het aanbod in de bieb zou zich een beetje moeten onderscheiden van internet. Nog steeds is niet alles makkelijk te vinden op internet.
  - Het aantal en de diversiteit van boeken en tijdschriften is terug gelopen
  - Het huidige concept is m.i. Wat achterhaalt. Meer activiteiten organiseren en meer een meetingpoint laten zijn
  - het inname en uitgiftesysteem hapert regelmatig
  - Het is goed georganiseerd. De laatste tijd komen veel jongeren om te studeren. De plaats en ruimte zijn te klein geworden
  - Het is wel belangrijk e.o. gezellig om een bibliotheek in de buurt te hebben. Zou heel erg missen indien er mail was.
  - Ik ben e-books gaan lezen en maak o.a. gebruik van de e-books van de bibliotheek. Ik vind de wijze waarop e-books geselecteerd kan worden en het aanbod van e-books nog laag scoren.
  - Ik ben geen lid maar loop toch graag binnen voor informatie of iets op te zoeken.
  - ik maak vaak gebruik van de computers, maar vind het een wat verouderd systeem. Printen wil niet altijd goed maar lukt meestal wel. Personeel is altijd vriendelijk. Qua openingstijden vind ik dat ze te laat open gaan.
  - Ik vind de bibliotheek belangrijk voor de kinderen.
  - Ik vind het belangrijk, maar de oudste is 2,5 dus nog niet heel veel geweest.
  - Ik vind het erg prijzig niet rendabel.
  - Ik vind het moeilijk omdat alles digitaal in
  - ik vind niet nieuw en interessant boeken in gewoon taal
  - In Rokkeveen is het aanbod te klein. Stadshart heeft heel veel
  - Informatief
  - Is nu niet meer zo overzichtelijk.
  - Klein sortering, geen studieboeken bijv.
  - Lidmaatschap is met een normaal inkomen niet te betalen.
  - Maak nauwelijks gebruik van het huren van boeken e.d.
  - Meer afwisseling van boeken
  - Men wil teveel "andere zaken" naast de hoofdtak doen. (Hoofdtak = boeken e.d. uitleen)
  - Mensen vriendelijk digitaal gedoe niet zo leuk!
  - Mensen zijn bereid te helpen wanneer er iets gevraagd wordt.
  - Modern met de tijd meegegaan.
  - Mooi dat het er is, alleen ben geen abonnee van bieb.
  - Netjes, goede service verlening a/d balie
  - Oosterheem, prima overzichtelijk, gemakkelijk retourneren. Aanbod ter verbetering
  - Oosterheem; overzichtelijk

- Oosterheems lastige openingstijden, ik vind het er niet zo gezellig, rommelig door kinderen.
- Openingstijden erg wisselend, niet prettig.
- overzichtelijk en netjes geordend
- Overzichtelijk, ruim opgezet.
- Overzichtelijk, voldoende aanbod.
- Overzichtelijk, vriendelijk personeel, veel keuze.
- Overzichtelijkheid kan beter. Op genre geordende boeken niet prettig. Te veel hinder van rondhangende jeugd.
- Prettig
- Prettige sfeer maar het computersysteem is sterk verouderd en er zijn voortdurend computerproblemen
- Prima en functioneel
- Prima locatie, alleen het aanbod lijkt kleiner te worden/minder vernieuwend
- Prima voorziening. Mag ook open in het weekend
- Prima, goede collectie.
- prima, vaak even zoeken maar je komt er wel
- Prima!
- Steeds minder boeken in het assortiment.
- Te ver; in elke wijk één.
- Temperatuur erg onaangenaam koud geen plek om rustig te leren / studeren
- Vaak Rommelig.
- Veel interessante leesboeken
- Veel Lawaai als je er zit te lezen, mensen telefoneren enz. Dus telefoon uit!
- vind het vinden van specifieke boeken lastig en de medewerkers zijn niet altijd makkelijk te vinden of je moet lang wachten voordat je aan de beurt bent
- voldoende aanbod maar de abonnementsprijzen en de daarbij komende kosten voor het lenen van het daadwerkelijke boek zijn zodanig hoog dat je goedkoper uit bent door het boek 2e hands te kopen.
- Vond de sfeer niet top, maar gaat ook om boeken.
- Waardevol: jammer dat collectie is versmald (bladmuziek) en service is verminderd
- weinig voor mij interessante boeken. Reserveren verhelpt dit probleem deels.
- Ziet er goed uit

### **Goed (rapportcijfer 8 t/m 10)**

- -Vriendelijke, snelle service - Liever om 10u open, zodat ik nog kan fietsen in het stadshart
- A. Ik heb via de bibliotheek een computercursus voor 55+ gevolgd. B. Je krijgt van alles en komen te weten in de bibliotheek wat je nodig heeft.
- Aangezien wij veel lezen, hebben we veel behoefte aan goed literatuur.
- alleen te ver uit de buurt
- Alles goed te vinden, netjes, vriendelijk personeel.
- Alles prima geregeld. Iedere bied ook zijn eigen collectie.
- Alles wat je zoekt is er.
- Altijd een goed advies behulpzaam waardering als vrijwilliger
- Behulpzaam personeel, goed boekenbestand.

- 
- Behulpzaam personeel, overzichtelijk ingericht. Jammer dat je geen muziek meer kunt luisteren.
  - Belangrijk dat de bieb er is, lezen en schrijven is belangrijk voor ontwikkeling van de maatschappij
  - Belangrijk dat mensen kunnen blijven lezen.
  - Belangrijk voorziening - goed aanbod maar jammer dat de wijkvestigingen (deels) zijn gesloten.
  - Bereikbaar van literatuur
  - Beschikbaarheid boeken, in de wijk waar ik woon
  - Bezoek bijna wekelijks de bibliotheek, heb aanbod is zowel voor mij als de kinderen prima, gezellige bieb
  - Bezoek ligt lager omdat vestiging niet meer in de wijk ligt. Had dus nog hoger cijfer kunnen zijn.
  - Bibliotheek erg belangrijk, maar vanwege mijn werk kom ik meestal in bibl. D-H.
  - Bibliotheek is belangrijk, jammer dat deze in sommige wijken zijn gesloten
  - Bibliotheek is goed voor jongeren en volwassenen.
  - Bibliotheek niet meer van toepassing, inmiddels overgestapt op digitale boeken.
  - Bibliotheek Oosterheem: goede collectie boeken en van alle gemakken voorzien (buurtfunctie).
  - Biedt de mogelijkheid om naast boeken en muziek/films ook tijdschriften te lenen en daar te lezen en niet te vergeten de kranten. Een belangrijke voorziening.
  - Blij dat die er is!
  - Brede collectie, m'n ook Engelstalige collectie die behoorlijk actueel is. Prettige locatie, sfeer, goede digitale tools zoals online reserveren/verlengen, leesadvies.
  - Buiten het uitlenen van boeken, houdt de bibliotheek zich tevens bezig met het organiseren van wel/niet relaterende zaken. Erg actief beleid.
  - Collectie boeken voldoende, service is goed.
  - Compleet en afwisselend
  - Dat is eigenlijk een informatief centrum met hard en soft materialen ik doe daar mijn huiswerk, iets zoeken of schrijven.
  - De bib moet echt blijven zeker in het Stadshart en zeker zo groot blijven. Ik hoop niet dat bij de bouw van het nieuwe gemeentehuis het ten kosten gaat van de BIB.
  - De bibliotheek is netjes opgezet, maar de collectie boeken (met name informatieve of Engelstalige boeken) is beperkt.
  - De bied biedt vele mogelijkheden en organiseert regelmatig evenementen.
  - De collectie is afgenomen: Ik heb een computer dus het is geen probleem om een boek uit een andere vestiging te reserveren. Maar niet iedereen kan / heeft dat
  - de familie kwam daar in het verleden redelijk vaak. Zelf niet dus geen oordeel.
  - De kranten van de dag zijn niet altijd op tijd te vinden, de keus aan boeken en tijdschriften is meer dan voldoende.
  - De vestiging in het Stadscentrum (hoofdvesting) is ruim/ overzichtelijk en qua sfeer zeer aangenaam.
  - Dichtbij huis/gevarieerd aanbod
  - Duidelijk georganiseerd, goede openingstijden
  - Duidelijke opstelling, op elk etage een informatie belang, dat is prettig.
  - Duidelijke structuur en kosten vallen mee.
  - echt nodig
  - Een bibliotheek is belangrijk voor mensen die niet in staat zijn om een boek, tijdschrift of krant te kopen

- Een bieb is een soort akasha kronich in een gemeente en geeft dus veel handvatten voor culturele, intellectuele en muzikale ontwikkeling van de burgers. Is dus een conditio zie ze qua non voor beschavingsprogressie.
- Een goede service. Duidelijk overzicht van boeken, cd's, dvd's etc. En je hebt de mogelijkheid om te internetten.
- Een must in Zoetermeer. Zeker als je jonge kinderen hebt. Ze leren er veel van en gaan er met plezier heen. Geweldige instelling
- een oase van rust en kennis binnen de gemeente Zoetermeer
- Een openbare ruimte om rustig een boek of tijdschrift te lezen en soms anderen te ontmoeten. of voor het opzoeken van informatie.
- Een uitstekende collectie boeken, cd's Ed.
- Er is van alles te vinden wat ik zoek.
- Er zijn veel boeken om te lenen voor mijn kinderen.
- Erg modern. Mijn eerste uitleen was een openbaring hoe makkelijk dit gaat (gezien mijn ervaring met de bibliotheek in Seghwaert 25 jaar geleden).
- Erg onoverzichtelijk en ze helpen je graag als je iets niet kan vinden
- Erg vriendelijk en organiseren leuke voorlees ochtenden.
- Essentieel, boeken worden besteld op verzoek voor middelbare scholier kunnen bijlesboeken + hoor cd's etc (alle talen) geleend worden te onbekend zonde
- Fijn gelegen, mooie bibliotheek, goede service.
- Fijn, dat er een filiaal in de wijk is. Goede inrichting, goed aanbod.
- Fijne bibliotheek
- Fijne bibliotheek met veel aanbod en divers aanbod.
- Fijne bibliotheek, veel boeken, rustig.
- Ga iedere week! Aardige mensen; goede collectie. Vooral sprint service fantastisch.
- Geeft goede bijdrage voor de Nederlandse economie en algemeen ontwikkeling
- Geen Engelstalige boeken een beperkte andere media.
- Geen zien
- Genoeg keuze in bibliotheek. Enthousiaste helpers
- Genoeg personeel, veel goede boeken, veel verschillende categorieën
- Genoeg variatie. Behulpzaam. Zitplaatsen voor tijdschriften o.i.d. te lezen.
- Gewoon zoals het hoort te zijn.
- Gezellig en laagdrempelig
- gezellig en redelijk gesorteerd
- Goed
- Goed aanbod aan kinderboeken.
- Goed aanbod en behulpzaam personeel.
- Goed aanbod, dicht in de buurt.
- Goed advies en hulp
- goed bereikbaar, uitgebreide collectie
- Goed dat er een bib in Oosterheem is. Laat kinderen kennis maken met lezen.
- Goed geholpen bij vragen
- Goed geholpen, en pc of tablethulp

- 
- Goed georganiseerd, vriendelijke hupvaardige medewerkers. Bibliotheek is een bron van informatie
  - Goed georganiseerd/ duidelijk te vinden wat je zoekt
  - Goed geregelde dienstverlening. Ideaal voor het leren van voorleesboeken voor mijn dochter.
  - Goed overzicht boeken etc. Goed georganiseerd.
  - Goed overzicht, vriendelijk personeel, redelijk goede collectie.
  - GOED OVERZICHTELIJK, VRIENDELIJK
  - Goed toegankelijk
  - goed toegankelijk en goed verzorgt
  - Goed verzorgd
  - goed voor de algemene ontwikkeling
  - Goed, i.v.m. met studie
  - goed, overzichtelijk, toegankelijk
  - Goede bibliotheek met veel keuze aan boeken
  - Goede collectie (in samenwerking met Rotterdam --muziek) en goede service
  - Goede collectie, klantgericht en klantvriendelijk. Ga zo door!!
  - Goede collectie. Hulpvaardig personeel.
  - Goede computer en leeszaal en muziekboeken en tijdschriften en kranten.
  - Goede ervaringen.
  - goede klantenservice. Aanschaf recent uitgekomen kinderboeken kan beter.
  - Goede mogelijkheden zoals kopiëren, zeer vriendelijk en behulpzaam personeel
  - Goede openingstijden en een groot assortiment voor een wijkvestiging. Bij directe wensen de mogelijkheid van de hoofdbibliotheek. Erg blij met de gezinspas
  - Goede service
  - goede service en uitgebreid assortiment
  - Goede service, goede vindbaarheid en goede sortering
  - Goede sortering van boeken, goede hulpverlening bij vragen zelfs op zondag open.
  - Goede sortering, vriendelijk en behulpzame medewerkers
  - Goede voorlichting.
  - Goede zaak voor mijn kinderen die met school en privé hun lezen er kunnen opvijzelen
  - groot aanbod voor iedereen
  - Groot aanbod, zeer divers.
  - Grote collectie, ruim opgezet. Fijne ruimte om alle tijdschriften te kunnen lezen. Goede service.
  - Grote keus aan boeken.
  - Grote keuze in boeken. Ook luisterboeken voor slechtzienden.
  - Grote keuze, goed met tijd meegegaan
  - Grote variatie aan kinderboeken. Goede hulp.
  - Heel fijn om boeken, kinderboeken en films voor een klein bedrag te kunnen lenen.
  - Heel handig voor kinderen en ouders. Leerzaam materieel
  - het biedt en verbreedt de kennis van ieder van ons.
  - Het is een bijzonder prettige ruime met behulpzame medewerkers en een goed aanbod. Ben er erg blij mee!
  - Het is een druk bezocht gebouw in deze wijk er zijn altijd mensen je kunt er een praatje maken, informatie vragen en een tijdschrift of boek lezen, ik leen meestal 2 boeken per week. Ik ben blij met deze bibliotheek

- Het is een duidelijke en zeer goed ingerichte bibliotheek
- Het is een hele slechte zaak dat de vestiging in Seghwaert is gesloten!!!
- Het is netjes ingedeeld en je wordt vriendelijk geholpen. Maar omdat het abonnement voor 65+ te duur is heb ik het abonnement om die reden opgezegd.
- Het is nodig dat de bibliotheek toegankelijk is voor iedereen en dat er vooral de nadruk wordt gelegd dat lezen zo leuk is en belangrijk voor de ontwikkeling
- Het is prettig dat deze faciliteit er is en dan ook nog eens in de wijk. Ook mijn dochter gaat graag naar de bibliotheek!
- Hoe ouder je wordt is het belangrijk deze dichtbij te hebben.
- Hoewel het gebruik van digitale media steeds meer toeneemt, blijft het (ouderwetse) boek zn waarde behouden. Maar het aanbod aan boeken in de bibliotheek lijkt terug te lopen.
- Ik ben een liefhebber van lezen en zou mij een leven zonder bibliotheek en boeken niet kunnen voorstellen
- Ik ging samen met mijn dochter, jammer dat hij weg is uit Segwaert. Ik ging vroeger veel meer, maar nu moet ik er speciaal heen, wel leuk een keer met dochter maar te ver voor abonnement zelf.
- Ik houd ervan om informatie op te doen in een bibliotheek. lezen en studie boeken zijn belangrijk voor mij. Dus de bibliotheek ook.
- Ik kan alles vinden wat ik nodig heb
- Ik kan hier goed terecht om te studeren. Naast 'lees' boeken staan er veel 'leer'; boeken, die ik kan gebruiken voor mijn studie.
- Ik kom er graag!
- Ik spreek nu over de bibliotheek in Rokkeveen: Heel goeie sfeer; Het personeel is buitengewoon vriendelijk en behulpzaam. Voor mij is de bibliotheek van heel groot belang
- Ik vind een bibliotheek onmisbaar voor de gemeente Zoetermeer.
- Ik vind het belangrijk dat de kinderen veel lezen voor een gevarieerd scala aan onderwerpen.
- Ik vind het héél belangrijk in de buurt een bieb te hebben. Graag meer wisseling/uitbreiding collectie Rokkeveen. Bieb Oosterheem is te krap en te luidruchtig.
- Ik vind het prettig dat men er ook films kan lenen en zelfs tijdschriften kunt lenen, ook het kopen van boeken vind ik interessant. Omdat ik zelf geen PC heb, ga ik regelmatig naar de Bibliotheek om te in? maak om printen + kopieën te maken. Soms lees
- Ik vind lezen heel belangrijk en de evenementen die er zijn voor kinderen.
- Ik vind waarnaar ik op zoek ben. Zie ook dat er op allerlei gebied van alles wordt aangeboden.
- Ik wordt er altijd zeer vriendelijk en goed geholpen.
- Ik zou graag vaker gaan maar het is er erg onrustig en het aanbod van de boeken is beperkt/ afwezig
- ja voortreffelijke service en heel veel beschikbaar: in het verleden hingen er nogal wat Marokkaanse kinderen rond maar dat heb ik de laatste tijd niet meer gezien
- Jammer dat de bibliotheek uit mijn buurt is gesloten. Aangewezen op hoofd bibliotheek. Ga minder
- Jammer dat de wijk bieb dicht is.
- Jammer dat het aantal boeken is verminderd
- Je kunt in de bibliotheek kranten leren, koffie drinken en boeken lenen
- Je wordt daar vriendelijk behandeld (oosterheem)
- Lees erg graag.
- Lees graag redelijk aanbod
- Lezen en info verzamelen is belangrijk. De service is prima/goed.



- 
- Lezen is zo belangrijk voor je ontwikkeling én leuk om te doen. De bibliotheek stimuleert dat, geeft een laagdrempelige mogelijkheid om veel te lezen.
  - Licht helder modern
  - Liever nog meer en langer open, maak de b tot een ontmoetingsplek.
  - Mager boekenbezit, openingstijden beperkt
  - Makkelijk te bereiken en alles wat ik nodig heb kan ik vinden.
  - Makkelijk te vinden (boeken). Wel jammer dat het aanbod beter zou kunnen, evenals nieuwere boeken.
  - Medewerkers zijn behulpzaam. De collectie tijdschriften en dvd's wat oud. De tijdschriften vooral in de hoofdbibliotheek zeer oude versie.
  - Men doet er alles aan om up-to-date te blijven: boeken aanbod, inrichting, info voorziening algemeen etc.
  - Moderne bibliotheek met alle faciliteiten. Behulpzaam personeel als je vragen hebt.
  - Moet gewoon blijven = belangrijk voor jong en oud
  - Mooi gebouw met goede faaltecten (Oosterheem).
  - Mooie bibliotheek om voor kleine kinderen een uitje om de bib te bezoeken. Van ieder wat wils en moet nooit verdwijnen.
  - Mooie overzichtelijke ruimte, goede collectie boeken, dvd's etc. En mooie plaatsen om zelf iets te lezen.
  - Nee, cijfer is duidelijk.
  - Netjes goed gevuld
  - Netjes opgeknapt vriendelijk personeel
  - Netjes, georganiseerd.
  - Netjes, gevarieerd professioneel.
  - Niets, maar dan ook niets - e-books, computer e.d. - kan ooit een écht boek dus bibliotheek vervangen!  
Bovendien gaat het niet alleen om de boeken maar ook om de sfeer. Daarnaast waardeer ik alle activiteiten die in de bibliotheek plaats vinden, lezingen, boekentafels van verenigingen enz.
  - Noodzakelijke onmisbaar voor de ontwikkeling van kinderen en de vertreding van de overige
  - O.K.
  - Oosterheem netjes opgeruimd kunt alles goed vinden. Stadshart een rommelig geheel.
  - Oosterheem, goed te bereiken maar te weinig boeken!
  - Oosterheem, moderne locatie, aanbod boeken en tijdschriften goed.
  - Open, vriendelijk personeel, overzichtelijk.
  - Over het algemeen kan ik de boeken vinden die ik wil lenen.
  - overzichtelijk en veel plekken om te lezen
  - Overzichtelijk, schoon, goed bereikbaar, klantvriendelijk.
  - overzichtelijk, vriendelijk en goede hulp bij vragen.
  - Overzichtelijk, gezellig.
  - Overzichtelijk.
  - Overzichtelijk/ ruim maar soms is het lastig te vinden.
  - Personeel is zeer behulpzaam. Maar: de positionering van de boeken in de afd. Rokkeveen is een warboel
  - positief
  - Prettig en je kunt er ook naar het toilet
  - prettig gebouw, goede locatie
  - Prettig om rond te 'snuffelen'
  - Prettige inrichting. Goede selectie kinderboeken.

- Prettige omgeving goede collectie
- Prettige sfeer, goed aanbod maar helaas niet zo geluidsarm als vroeger de gewoonte/regel was.
- Prima aanbod en leuke, wisselende, passende activiteiten
- Prima aanbod ruime keus, prettige medewerkers ruime openingstijden
- Prima bibliotheek met dit aanbod
- Prima bibliotheek met goede sortering boeken.
- Prima bibliotheek, jammer dat hij pas om 11 uur 's ochtend open gaat.
- Prima doet het er is met alle mogelijkheden.
- Prima geoutilleerd, voldoende beschikbaar
- Prima indeling, goed assortiment.
- Prima overzichtelijk.
- Prima voorgelicht bij het lid worden.
- Prima, zeker met de reserveringsmogelijkheid en doorgaan met de koffielezingen op zondag morgen.
- Relaxte omgeving
- Rokkeveen klein goede service
- Ruim aanbod boeken keurig verzorgd
- Ruim aanbod.
- ruim assortiment, goede dienstverlening, handige alarmering via mail voor terugbrengen, verlengen via de site.
- Ruim en divers aanbod voor volwassenen en kinderen.
- Ruim opgezet, overzichtelijk, groot aanbod.
- Ruim, overzichtelijk, flinke collectie.
- ruime collectie, vriendelijke medewerkers
- Ruime keus
- Ruime keuze, vriendelijke mensen.
- Ruimtelijk, overzichtelijk. Alleen (veel) kleine kinderen die rondrennen en gillen waar niets van wordt gezegd.
- Super
- Super fijn dat hij bij ons in de wijk zit. Mijn dochter leest erg graag.
- Te weinig groten letter van Hollandse schrijver.
- Toegankelijk Centrale ligging. Redelijk assortiment
- Toegankelijk, aardige behulpzame medewerkers.
- Toegankelijk. Vriendelijk personeel. Redelijk aanbod (zou groter mogen) goed aanbod voor kinderen.
- Uitgebreid assortiment.
- Uitgebreide collectie materialen
- Uitgebreide collectie met goede service
- Uitstekende hulp vanher personeel met name bij computerstoringen bij verlenging, wat nogal eens voorkomt.
- Veel aanbod, divers, goed hulp, mooi familie abonnement
- veel ruimte, ruime openingstijden
- Veelzijdig aanbod.
- VERBREDEN VAN VISIE (KRANTEN). snelle INFO OVER MODERNE TECHNIEKEN
- Via telefoon of mail wordt er goed zorg gedingen voor de reservering of de vragen die nu stelt.

- 
- Voldoende aanbod van boeken en tijdschriften.
  - Voldoende leesstof aanwezig! Uitgebreide naslag werken!
  - Voor de algemene ontwikkeling van de jeugd voor de ouderen goede tijdsvulling
  - Voor elk wat wils, multimedia en ruimtelijk van opzet.
  - Voor mij is het vlakbij en veel keus. Voor mij 65+ weer wat duur.
  - Voor ons handig in de wijk.
  - Vooral voor naslagwerken vind ik het belangrijk. Ook voor films en muziek
  - Voorziet duidelijk in een behoefte.
  - Vriendelijk behulpzaam personeel. Overzichtelijk. Uitnodigend.
  - Vriendelijk, onmisbaar voor opgroeiende kinderen
  - Vriendelijk.
  - Wat ik zoek is er meestal wel
  - We lezen veel, van belang om hier boeken cd's dvd's en ander materiaal te kunnen lenen en inzien
  - We werden erg vriendelijk ontvangen en kregen goede uitleg omdat het weer de eerste keer was na jaren.
  - Word altijd goed geholpen. Heel aardig.
  - Ze hebben er een uitgebreide collectie. Vriendelijk personeel.
  - Zeer goed
  - Zeer vriendelijk en behulpzaam personeel
  - Zoetermeer heeft mooie, goede en degelijke bibliotheken met een ruim assortiment aan: boeken, leen tijdschriften, dvd's, films en ook prima klanten services. Mede daarom ook een negen van mij voor de bibliotheken.
  - Zonder boeken zou ik ongelukkig zijn.
  - Zou niet rond bibliotheek willen een fijne plek waar kennis/ontspanning een gaan en ontmoeting.
  - Zowel assortiment, inrichting als klantvriendelijkheid zijn prima. Nu met kleine kinderen zal ik er weer vaker naar toe gaan.

## 5. Toelichting beoordeling Stadstheater

### Onvoldoende (rapportcijfer 1 t/m 5)

- Dertien in een dozijn
- Prijs van een kaartje te duur voor de gemiddelde Zoetermeerder

### Voldoende (rapportcijfer 6 of 7)

- + Goed programma + Goed georganiseerd. - Veel 'oude' mensen, lijkt meer iets te zijn voor gepensioneerde Zoetermeesters.
- Alles wat er moet zijn, is er.
- Als oud Zoetermeerder zijn we er gewoon trots op.
- Altijd druk en te klein voor de pauzes
- Ben blij dat er een theater is Zoetermeer, alleen de programmering is niet altijd zodanig dat er iets van onze gading bij is.
- De akoestiek is slecht
- De diversiteit van het theater spreekt zeer aan.
- de programmering was goed.

- De shows/voorstellingen voldeden aan de verwachting. Ik vind het aanbod voor mijzelf beperkt
- De toegankelijkheid van de zitplaatsen zijn prima en de zitplaatsen zelf is ook goed.
- Een fijn theater voor een stad als Zoetermeer.
- Een mooi ruime zaal.
- Gezellig- goed georganiseerd.
- Het vooral amateur voorstellingen bezocht en hoop dat daar ruimte voor blijft.
- Hoort erbij
- Ik ga af en toe naar theater. Prijzen zijn te hoog om dit vaker te kunnen doen.
- informeel, gezellig
- Interessante voorstellingen zijn vaak in schoolvakanties. Daar wil ik me een jaar van te voren niet op vast leggen. Daarom geen abonnement meer.
- Interessant in de stad te hebben, maar als het er niet was er in de regio ook voldoende aanbod.
- is een prettig theater
- Jammer, dat horeca zo functie gebonden is. Maak het een openbaar gebouw/ vriendelijke huurtarief, intensiever gebruiken.
- Knus, niet zo groot
- Lange rijen; lastig bij plaatsnemen en vertrekken.
- Leuk aanbod, echt avondje uit. Krijg niet ieder jaar een gids in de brievenbus, zodat we regelmatig achter het net vissen voor een kaartje voor de voorstellingen die wij zouden willen.
- Leuk theater met goede artiesten
- Leuk theater. Bij de garderobe soms wel wat lang wachten. Prijzen van de voorstellingen die vaak incl. een consumptie en de garderobe zijn ok, ik zou ze niet veel hoger maken.
- Leuk theater, maar erg duur.
- Mooi theater met afwisselende uitvoeringen
- Mooi van opzet, goed geluid, balkon erg benauwd.
- Netjes en alles goed geregeld.
- Niet gezellig qua sfeer, te druk bij 2 voorstellingen. Theater restaurant zou een idee zijn.
- Over het algemeen een goed programma (behalve afgelopen jaar). Toegankelijk.
- Prima aanbod net prima horeca. De voorzieningen zijn goed.
- Prima aanbod, echter lastig aan kaarten te komen voor de "bekendere" voorstellingen
- Prima geregeld, ongedwongen, wat klein van opzet, personeel prima. Voorstellingen voor ieder wat wils.
- Schoon, opgeruimd, sfeer is ook goed
- Sfeer goed.
- Stoelen zitten niet mattig
- Te klein
- tevreden
- Theater moet zichzelf bedruipen net als iedere andere sector. geldt immers ook voor "professionele" voorstellingen
- Voldoende mogelijkheden om voorstellingen bij te wonen.
- Ze doen hun best, maar het is het niet. We hebben dan ook een abonnement van de Doelen in R'dam.

---

## Goed (rapportcijfer 8 t/m 10)

- 1. Goede voorstellingen.2. Gezellige atmosfeer. 3 Prettig vertoeven.
- Aanbod wisselt per seizoen soms veel goede artiesten, soms weinig goed artiesten
- Aantal maal bij Hans Klok geweest in het Stadstheater geweest en zeer recent bij de RUTH de Musical de crisis voorbij. Vind het geluid en de lichteffecten zeer goed in het theater en de stoelen zijn ook prima. En foyer is ook prima!
- Afwisselend en actueel aanbod. Wel een beetje commercieel aanbod.
- Alles is correct en netjes.
- Als ik vrije tijd heb dan theater is the beste plek daarvoor, daar kan je even rust nemen en tegelijkertijd iets van leren.
- Altijd een feest om een voorstelling te bezoeken.
- Altijd een heerlijk ontsnapping in cultuur.
- Altijd netjes verzorgd...heel goed toegankelijk....prima programma..... professioneel personeel....
- Angstige ligging - Breed programma - Gunstig horeca - persoonlijke sfeer
- Theater is klein - rommelig.
- Ben slecht ter been en kan het niet altijd betalen.
- Breed aanbod van voorstellingen. Makkelijk bereikbaar.
- Breed aanbod.
- Breed gevarieerd aanbod. Alles goed geregeld voor, tijdens en na de voorstellingen. Fijn dat je in de pauze niet meer in de rij hoeft te staan om een drankje te kopen.
- De veelzijdigheid van aanbod amusement, zowel voor volwassenen als voor kinderen.
- Een drankje inbegrepen in prijs is een goede verbetering@
- Een heerlijk uitje kijk er altijd naar uit
- Een hoogwaardig en goed gevarieerd aanbod en een uitstekende ambiance, zowel in als buiten de theaterzalen.
- Een stad als Zoetermeer hoort een eigen theater te hebben. Ik kom er graag en er is een breed aanbod.
- Er is voldoende gevarieerd aanbod.
- Er mogen wel meer voorstellingen komen soms is er helemaal niets. Het parkeren is Top.
- Erg belangrijk voor de stad. Anders moet je naar andere stad voor voorstellingen.
- Fantastisch om hier van een voorstelling te genieten, inclusief de ligging ervan. Mooie sfeer hangt er.
- Fijn dat er een theater is, parkeergelegenheid uitstekend.
- Fijn dat er in Zoetermeer een Stadstheater is, niet altijd naar andere steden (zijn 65+)
- Fijn dat ik niet voor theater naar Den Haag moet.
- Fijn omdat in de stad te hebben!
- Fijne ambiance, goede horeca.
- Fijne sfeerstukken voor elk wat wils.
- Ga zo door
- Gevarieerd aanbod
- Gevarieerd aanbod fijn om dicht bij huis naar toneel/ cabaret/ muziek te kunnen gaan
- Gevarieerd aanbod, goede ruimte.
- Gevarieerd aanbod.
- Gevarieerd aanbod. Lekkere koffie. Aardig personeel.
- Gevarieerd programma voor alle leeftijden.

- Gevarieerde voorstellingen.
- Geweldige avond gehad.
- Gewoon een prima theater.
- Gewoon goed.
- Gezellig een avondje uit.
- Gezellig en goede akoestiek.
- Gezellig en knus.
- gezellig theater
- Gezellig theater
- Gezellig theater, goed bereikbaar en diverse programma's voor jong en oud.
- Gezellig theater.
- Gezellig theater. Goede programmering.
- gezellig theater/dichtbij huis/grote diversiteit aan voorstellingen
- Gezellig, goed aanbod.
- Gezellig, leuke voorstellingen
- Gezellige bar, gevarieerd aanbod, goed bereikbaar
- Gezellige sfeer
- Goed aanbod van activiteiten.
- Goed aanbod, goede ligging, diverse activiteiten ook voor amateur en school!!
- Goed aanbod.
- Goed bereikbaar, goede zitplaatsen, overzichtelijk
- Goed en gevarieerd programma
- Goed en veelzijdig
- goed georganiseerd
- Goed ligging, gezellig, weinig beenruimte
- Goed netjes verzorgd ziet het eruit.
- Goed programma en dicht bij
- Goed programma, gevarieerd. Fijn dat er terug breng mogelijkheid is voor kaarten.
- Goed toegankelijk (lift)
- Goede bereikbaarheid, goed zicht op het podium, prettige sfeer. Voldoende breed aanbod.
- Goede locatie makkelijk parkeren goed zicht op het podium af wisselend programma gezellig café
- Goede locatie- Goed bereikbaar - Voldoende parkeer gelegenheid. Knus niet te groot theater
- Goede plaatsen, gezellig café, nette bediening.
- goede programmering, goed bereikbaar, voldoende parkeergelegenheid in de buurt, vriendelijk personeel, ook digitaal programma aanbod.
- **GOEDE PROGRAMMERING, UITNODIGEND, GOEDE SERVICE**
- Goede service, netjes, goed bijgehouden gebouw
- Goede sfeer, het toneel goed te zien. Bediening in café goed.
- Goede theater stukken, ruim aanbod. Goed vernieuwingen. Fijn na afloop rustig wat kunnen drinken.
- Goede voorstellingen, beide zalen goed opgezet, en gezellig (zowel voor als na de voorstelling).
- Graag meer klassiek in programmering, door de week, niet alleen op zondag
- Had graag meer gegaan echter de populaire voorstellingen zijn dikwijls direct uitverkocht.
- Heel fijn theater waar je ook zit je kunt alles zien en horen

- 
- Heel goed
  - heel leuk en gezellig
  - Heerlijk om er heen te gaan! Goede programma's
  - Het hoort gewoon in een stad.
  - het is een gezellig theater met goede voorzieningen
  - Het is een leuk theater
  - Het is een prachtige accommodatie, maar de akoestiek is ronduit slecht. Dat hebben we kortgeleden ervaren bij een concert van Contate Deo.
  - Het is een sfeervol theater met comfortabele stoelen en een gezellig theatercafé
  - Het is er altijd gezellig ook na de voorstelling kan je nog gezellig wat drinken
  - Het is gezellig, knus, en dichtbij.
  - Het Stadstheater is niet alleen belangrijk voor vermaakt, een dagje/avondje uit, maar ook voor de culturele opvoeding van kinderen.
  - Ik ben blij dat Zoetermeer en theater heeft, voor de winter maande maken we er geregeld gebruik van
  - Ik vind cultuur en kunst belangrijk. Er is meer sfeer dan thuis voor de buis.
  - Ik zou meer cabaret willen, op hoger niveau, zoals Lebbis.
  - intiem, goed zicht, leuke voorstellingen.
  - Intieme sfeer, goed zicht.
  - Kan niet zonder
  - Kleine zaal is wel erg klein. Meer klassieke muziek.
  - Kleinschalig theater, goed zicht vanuit alle plekken in de zaal gezellig theatercafé
  - Kunst in cultuur zijn noodzakelijk om geen vervlakte samenleving te krijgen
  - Laagdrempelig, goede grote zaal, goede programmering
  - Laagdrempelig, divers aanbod, ook kansen voor amateurvoorstellingen, goed bereikbaar. Hoort bij Zoetermeer.
  - Lekker kleinschalig
  - Leuk dat je in je eigen omgeving naar een theater voorstelling kan!
  - Leuk theater met goed zicht
  - Leuk! Divers programma
  - Leuke avond uit. ontspannen. Alleen helaas best prijzig als je samen wilt gaan.
  - Leuke voorstellingen in leuke zalen
  - Leuke voorstellingen, goede parkeergelegenheid in de buurt.
  - Ligt centraal, voldoende parkeergelegenheid, Goede voorzieningen
  - Makkelijk parkeren. Goede voorstelling/programmering. Laagdrempelig.
  - Met name muziek voorstellingen.
  - Modern, gezellig, schoon en leuk gezellig café.
  - Moet er gewoon zijn!
  - Mooi & gezellig theater, leuk dat ze de amateurs ook de kans geven om in een echt theater te staan.
  - Mooi en goed verzorgt theater met een afwisselend aanbod van stukken
  - Mooi gebouw goede sfeer en een goede voorstelling voor een goede prijs.
  - Mooi gebouw, goed bereikbaar.
  - Mooi theater
  - mooi theater en organisatie ook prettig

- mooi theater ook bereikbaar voor kinderen en scholen leuke bezichtiging in het theater gehad achter de coulissen, ook leuk voor koren en festivals
- Mooi theater voor Zoetermeer, altijd vriendelijk begroet. Aanbod is alleen wel per jaar heel wisselend of het aanspreekt of niet.
- Mooi theater! jammer dat het best flink prijzig is voor amateur verenigingen
- Mooi theater. Goed verzorgd. Prettige omgeving
- Mooi theater. Goede akoestiek. Leuke voorstellingen
- Mooi toegankelijk theater
- Mooi, schoon & door aanbod een goede toevoeging aan het stadsbeeld.
- Mooie ambiance/ uitstraling
- Mooie ruimte, leuke bar.
- Mooie zalen, goed geluid.
- Net theater.
- Netjes, breed aanbod.
- Ook hier kan lounge, zowel boven als beneden een warmere, koffiesfeer "krijgen. Nu is er een sterk gang gevoel.
- Overall goede plaatsen, gezellige foyer en (eindelijk) pauzedrankje in de prijs.
- Overzichtelijk bij binnenkomen/pauze/vertrek. Goede sfeer.
- Prachtig theater, mooi aanbod.
- Prachtig theater!
- Prettig dat we zo'n mooi theater hebben, ik maak er regelmatig gebruik van.
- Prettig ook theatercafé
- Prettig theater
- Prettig theater
- prettige accommodatie, goed aanbod, vriendelijke medewerkers
- Prettige combinatie met theatercafé.
- Prettige omgeving, goede zaal, goed café.
- Prettige voorstellingen, garderobe gratis, pauze drankje inbegrepen.
- Prettige zaal.
- Prima aanbod, goede mix.
- Prima aanbod, ook hier helaas prijzig.
- Prima dat het er is. Ik maak er helaas te weinig gebruik van
- Prima geregeld. Jassen vrij, drankje erbij!
- Prima podium!
- Prima programma
- Prima theater
- Prima theater.
- Prima voorstellingen.
- Prima zaal, goed aanbod
- Prima.
- Programmering te "populair" ik mis uitschieters in artist iets zin, fijn dat er een gezellig theater is!
- regelmatig mooie en interessante voorstellingen in het Stadstheater.
- Relaxt zitten en goede foyer



- 
- Representatief goed programma voor het jaar
  - Ruim opgezet.
  - Ruime plaatsen, goede service
  - schoon ruim en goede service
  - Te weinig rolstoel plaatsen
  - Theater is OK.
  - Theater prima, drankvoorziening in pauzes kan stukken beter.
  - Toegankelijk, gezellige uitstraling, prima voor een leuke avond uit.
  - Top theater. Ruim assortiment en qua sfeer / inrichting / snelle barbediening ook erg prettig.
  - Uitgebreid en wisselend aanbod, faciliteiten zijn goed
  - Uitstekend theater, vriendelijk personeel goede programma's echt een avondje uit
  - Uitstekende aanbod van gevarieerde voorstellingen
  - Vaak goed verzorgde kindervoorstellingen; afwisselende programma's. Goede plaats reservering; goed akoestiek.
  - Vanaf balkon goed zicht op het volledige toneel, vanuit de zaal is dit minder.
  - Veelzijdig aanbod in grote en kleine zaal Stadstheater durft "nek" uit te steken met de surprise dv onder in kleine zaal
  - veelzijdig aantal voorstellingen voor ieder wat wils
  - Vindt het een prima Stadstheater knus en gezellig.
  - Vindt het jammer dat je lang in de rij moet staan in de pauze voor een drankje. Kan het niet als in de Rijswijk schouwburg, drankje klaar zetten.
  - Voldoende gevarieerd aanbod. Wellicht door nog breder het theater te gebruiken(congressen/symposia etc. ) meer inkomsten.
  - Voldoende gevarieerde keuze
  - Voldoende uiteenlopende voorstellingen. Goed bereikbaar, prettig gebouw.
  - Volledig programma met veel kwaliteit. gezellig theater, ook na afloop.
  - Vriendelijk en behulpzaam personeel. Gehandicaptenvriendelijk en een erg gezellig café in het theater.
  - Vriendelijk personeel en fijne programmering
  - Vriendelijk personeel, intiem theater
  - Waardevol: programmering mocht wat minder mainstream
  - Wel wat beperkt aanbod maar goed dat je in Zoetermeer zelf een theater hebt.
  - Wisselend aanbod. Prettige uitstraling.
  - Zalen zijn goed, wordt goed begeleid.
  - Zeer belangrijk, zorgt voor bruis.
  - Zeer gezellig voor een avondje uit.
  - zeer goed voor mensen met een rolstoel
  - Ziet er gezellig en sfeervol uit.

## 6. Toelichting beoordeling Boerderij

### Onvoldoende (rapportcijfer 1 t/m 5)

- Ooit was "De Boer" het muziekcentrum van de regio. Tegenwoordig is het voornamelijk te druk. Vóél te warm binnen en duurder dan gelijksoortige zalen in Nederland!
- Vind het beleid zeer slecht!!! Er gaat teveel subsidie naartoe, waarmee ook slecht mee wordt omgegaan. Grote vriendjes politiek!!

### Voldoende (rapportcijfer 6 of 7)

- Betrof een optreden van mijn kleinzoon die muzikles volgt bij ckc vond de sfeer erg relaxt
- Fijn dat het er is.
- Geluid niet optimaal wel erg gezellig
- Goed
- Goede programmering. Beperkte parkeermogelijkheden in de directe omgeving
- Ik ben niet de doelgroep maar goed dat Boerderij bestaat.
- Ikzelf niet maar mijn dochters wel. Zij waren erg enthousiast
- Jammer dat er nauwelijks zit plaatsen zijn het kan "ouderen" personen tegen houden te komen
- Laagdrempelig
- Laagdrempelig.
- Programmering kan wat jonger.
- Top
- voor mij beperkte programmering, wel voldoende parkeergelegenheid, vriendelijk personeel, lekker bier.
- Wat ik vervelend vind aan een bezoek aan de boerderij is dat je regelmatig moet staan als je voor een of ander concert komt.

### Goed (rapportcijfer 8 t/m 10)

- werelds grootste artiesten komen naar de boerderij...voortreffelijke locatie en bijzonder dat je in ztm zoiets kunt zien
- 80"s feesten moeten blijven. Leuk voor 30 plussers.
- Aangename omgeving sfeer aanbod artiesten is op hoog niveau/ voor elk wat wils
- Cultuurpodium de Boerderij heeft een uitstekende programmering, is gezellig, heeft vriendelijk personeel en is niet duur.
- echt geweldig hoe ze grote namen (van vroeger) op hun podium krijgen.
- Echte muziektempel, met goed aanbod.
- Een hoogwaardig aanbod aan optredens/concerten. Wel hoge toegangsprijzen. Een optreden/concert bezoeken met het hele gezin is nauwelijks te betalen.
- Gemoedelijke/ontspannen sfeer.
- Geweldig voor aankomende talenten leuk voor oudere muziekliefhebbers bv 1 x per maand blues op zondag en in de grote zaal veel goede artiesten en ook Dance
- gewoon goed!
- Gezellig
- Gezellig centrum. Goed programma.
- Gezellig en niet te groot.
- Gezellig, ontspannen

- 
- Goed geluid, goed bereikbaar, goede programmering.
  - Goed podium, prima sfeer. Wel veel "oude" mensen
  - Goed programmering goed geluid goed bereikbaar
  - Goed, niets bijzonders.
  - Goede bands, leuke ruimte.
  - goede programmering. Alleen dat gedoe met die muntjes.
  - Goede sfeer
  - Het is een top podium, die vooral grote namen uit de jazz/fusion wereld programmeert. En dat is uniek voor Nederland, niet alleen Z'meer.
  - Hoogwaardige concerten en gevarieerd aanbod.
  - ik vind het van belang dat er binnen Zoetermeer een podium is voor pop/rock/blues/funk
  - IK woon er zeer dichtbij, (aangenaam) dus kom ik vaker. Mooi en sfeervol van opzet. Een enorme aanwinst voor de stad.
  - Kracht van vrijwilligers korps, inzet goede brede programmering.
  - laagdrempelig, kleinschalig, goede programmering
  - Leuk aanbod aan groepen en artiesten met name voor senioren.
  - Leuk en divers. Jammer dat de Meet Me reünie niet jaarlijks wordt georganiseerd.
  - Leuke omgeving en voor ieder wat wils aan div. bandoptredens. Maar ook om er even relaxt wat te drinken.
  - Moet zeker blijven een begrip in Zoetermeer.
  - Mooi kleinschalig, lekker dichtbij met scala van grote namen op podia.
  - Mooi van binnen en ik hou van salt wat daar ook geregeld is.
  - Mooie zalen en goede kwaliteit van de faciliteiten, maar erg duur bier (€2,20 per 0.2L).
  - Optredens bijgewoond/goed
  - Perfecte sfeer. Nog nooit een nare/onveilige situatie meegemaakt Fijn aanbod van goede muzikanten, vooral op rock/blues gebied die vaak niet in de buurt spelen. Kleinschalig, waardoor de sfeer intiemer wordt tijdens een concert en goede geluidskwaliteit.
  - Prettige omgeving en fantastisch muzikaal aanbod
  - Prima
  - Prima aanbod, soms echter te duur
  - Prima aanbod.
  - Prima aanvulling op 21 meer.
  - Prima plek/zaal, fijne sfeer, goede concerten.
  - PROGRAMMERING IS GOED WISSELEND
  - Programmering sluit optimaal aan op mijn muzikale voorkeuren
  - Ruim aanbod van diverse stijlen prima!
  - super
  - Vaak leuke onbekende talenten en gevarieerde aanbod al is de sfeer niet meer zoals het in de oude boerderij was
  - Zaal is mooi, ook leuk dat er paar stoelen zijn voor als je niet heel de avond kunt staan. Ze zijn altijd erg vriendelijk tegen mijn moeder met rollator.
  - Zeer leuk
  - Zeer vriendelijk personeel, goede selectie optredens, gaat met de tijd mee qua communicatie

## 7. Bijgewoonde festivals of grootschalige evenementen in Zoetermeer

- "Culinair" blues + jazz "Vijver-musical
- "Zomer in het park" + klassieke muziek bij de Dobbe
- 1. Zoetermeer culinair.
- 112 dag. Zondag in het park, landmacht dag, carnavalsoptocht
- 5 Mei- culinair taptoe
- 5 mei (9 keer genoemd)
- 5 mei /koningsdag
- 5 mei bevrijdingsconcert
- 5 Mei Bevrijdingsfestival Zoetermeer
- 5 Mei concert (3x genoemd)
- 5 mei en blues festival
- 5 mei enz.
- 5 mei feest (3 x genoemd)
- 5 mei feest Koningsnach spetters vuurwerk shows
- 5 mei festival (2x genoemd)
- 5 mei festival bleus
- 5 mei festival, culinair
- 5 MEI festival, evenementen in het stadshart, kerstmarkt Dorpsstraat, kermis
- 5 mei festival, geuzenloop
- 5 mei festival, Koninginnedag
- 5 Mei festival, Zoetermeer culinair.
- 5 Mei Floravontuur.
- 5 Mei markt
- 5 mei viering Koninginnedag
- 5 mei viering, koningsdag, kermis
- 5 Mei-viering
- 5 mei/ Dag van Palenstein.
- 5 Mei/ muziekfestivals/ vuurwerk.
- 5mei,jazz
- activiteiten in het stadshart
- bevrijdingsfestival (5x genoemd)
- Bevrijdingdagconcert, rastaplas, Thrillercity
- Bevrijdingsfeest op het plein (5 mei)
- Bevrijdingsdag
- Bevrijdingsdag, 5 mei, cultureel Zoetermeer, Culinair Zoetermeer, Rithem en blues weekeinde.
- bevrijdingsfeest (5x genoemd)
- Bevrijdingsfeest op de markt.
- Bevrijdingsfesitval Zoetermeer culinair
- Bevrijdingsfestival, culinair Zoetermeer, Sinterklaas tocht.
- Bevrijdingsfestival (18x genoemd)
- Bevrijdingsfestival Buytenpark theatervoorstelling

- 
- Bevrijdingsfestival Culinair Zoetermeer
  - Bevrijdingsfestival en het multicultureel festival. Ook 't culinair festival bezocht, allemaal heel leuk en gezellig.
  - Bevrijdingsfestival en Zoetermeer Blues
  - Bevrijdingsfestival Koninnedag
  - Bevrijdingsfestival Reggae Noord-AA
  - Bevrijdingsfestival Sinterklaas intocht, culinair Zoetermeer, Cariben festival
  - Bevrijdingsfestival, blues & jazz. Kerstactiviteiten, couleur local.
  - Bevrijdingsfestival, culinair andere evenementen in Stadshart en/of Dorpsstraat
  - Bevrijdingsfestival, culinair Zoetermeer en blues festival, koningsdag
  - Bevrijdingsfestival, Cultuur Lokaal, Zoetermeer Culinair
  - Bevrijdingsfestival, Jazz night.
  - Bevrijdingsfestival, koningsdag
  - Bevrijdingsfestival, Koningsdag, Culinair Zoetermeer.
  - Bevrijdingsfestival, Zoetermeer culinair
  - bevrijdingsfestival Culinair Couleur Local
  - Bevrijdingsfestival Koningsdag
  - Bevrijdingsfestivals
  - bevrijdingsfestival sinterklaasintocht koningsdag
  - Bevrijdingsfestival Zoetermeer Culinair Terra in de Dorpsstraat op zondag
  - Bevrijdingsfestival, koninginnenacht
  - Bezoek Koninklijk Huis
  - Bezoek Willem Alexander en Maxima zomer festivals bij het stadhuis
  - Blas/Koninginnedag/Sinterklaas intocht
  - Bleus festival/Golden Earring /vuurwerk
  - Blues festival. (14x genoemd)
  - blues - koninginne concert
  - Blues – couleur local - Caribbean festival - Rock en roll in oosterheem - Culinair Dorpsstraat evenementen
  - Blues avond, battle of the bands.
  - blues en rock jazz
  - Blues festival in dorp.
  - blues festival, Caribbean festival
  - Blues festival, Summer carnaval
  - Blues weekend
  - Blues Zoetermeer
  - Blues, bevrijdingsfestival.
  - Blues, vrijwilligersmarkt.
  - Blues, culinair, 5 mei.
  - Blues!!! rock n roll
  - Blues festival
  - Bluesfestival
  - Bluesfestival, klassiek op de Dobbe.
  - Boederijdag.
  - Boekenweek, festivals in stadshart

- Boerendag/kaarsjes avond/braderie/buitenpark
- Buiten theater, geuzenloop, historisch Zoetermeer, veteranen dag, jazzdag
- Buitenpark theater.
- Caribbean, Dorpstr
- Caribbean festival 2014, Koninginnedag
- Carnaval (2x genoemd)
- Culinair (3x genoemd)
- Circus Renz
- Couleur Locale
- Culinair, rommelmarkt Marseillepad. Historisch Zoetermeer.
- Cultuur lokaal (4x genoemd)
- Culinair - 5 mei concert
- Culinair en festivals stadshart
- Culinair festival.
- Culinair Zoetermeer
- Culinair Zoetermeer
- Culinair Zoetermeer taptoe/ vuurwerk 5 mei festival
- Culinair Zoetermeer, Koningsdag, Bevrijdingsdag.
- Culinair Zoetermeer (3x genoemd)
- Culinair, 5 mei festival. Bij evenementen bv voethof zet schermen neer.
- Culinair, couleur lokale - poppodium op koningsdag.
- Culinair, Jazz.
- Culinair, o.a. bevrijdingsfestival etc.
- culinair, veteranenavond
- Culinair, water festival etc
- Culinaire dagen, muziek festival.
- Culinair weekend
- Culinair (2x genoemd)
- Cullum lokant/spark
- Cultuur in het park (Nicolaaspark, september 2014).
- Cultuur lokaal (6x genoemd)
- Cultuur lokaal Zoetermeer culinair
- Cultuur lokaal, 5 mei, culinair Zoetermeer.
- Cultuur lokaal, enz. Blues jazz (is weg!!!)
- Cultuur Lokaal, zomerfeest aan het Nicolaasplein.
- Cultuur zang dans (2x genoemd)
- Dat wat in het stadshart gebeurt
- De avondvierdaagse.
- De kermis/ Sinterklaas intocht.
- de musical op de Dobbeplass op de Geuze dag
- De Nieuwjaars duik.
- Die van de landmacht en de Jazz/bleus
- Diverse activiteiten Stadshart.

- 
- Diverse in de Dorpsstraat zoals: Boerendag, oldtimers dag etc.
  - Dorpsstraat oldtimer dag
  - Droomfestival Circus Renz
  - Een dag in het Park (Dorpsstraat). Was heel gezellig, maar ik vond het te kleinschalig. Mag in de toekomst wel iets ruimer worden opgezet. Er is in ieder geval veel animo hiervoor.
  - Evenementen bij stadshart (muziek in stadshart en Sinterklaas)
  - Evenementen in het Stadshart.
  - festival klassiek, culinair, historisch Zoetermeer, 5 mei festival
  - Funky piano's xxl Silverdome. Rock and Roll revival Oosterheem.
  - Geuzenloop, Zondag in t park
  - Halloween in Stadshart 2013Carnaval in Stadshart 2013
  - het bevrijdingsfestival
  - historisch festival Zoetermeer colour lokale 5 mei concert
  - Historisch festival, Berry dinsdag
  - Historisch Zoetermeer
  - Historisch Zoetermeer en Koningsdag en alle andere evenementen waar Circus Nevermind een rol speelde.
  - Historisch Zoetermeer. Culinair Zoetermeer. Bezoek vrijwel alles ook in dorp en stadshart.
  - Ik hoor alles vanaf mijn balkon, ga dan zelf bij drukte niet in
  - In het stadshart
  - In het Stadshart
  - In het Stadshart Marktplein
  - In Stadshart-Caribbean festival
  - In Stadshart, alles wat opat is.
  - intocht Sinterklaas, culinair lokale (?), theater op de Dobbe caribisch feest en meer, maar ik ben de namen vergeten
  - Jaarmarkt
  - Jazz festival, blues festival.
  - Jazz festival, Culinair Zoetermeer, bevrijdingsfestival, Koningsdag
  - Jazz festivals in de Sniep.
  - jazz in de Dorpsstraat
  - Jazz, carnaval en de meeste festivals op de markt
  - Jazz, pop/rock, culinair.
  - Jazz, blues, zondag in het park, evenementen dorpsstraat, festivals op het marktplein, optredens JJ music house.
  - Jazz. Sinterklaas
  - kaarsjesavond, bevrijdingsfestival
  - Kaarsjesavond, bevrijdingsfestival
  - Kermis
  - Klassiek aan de Dobbe
  - klassiek op het water
  - klassiek op het water Zoetermeer blues
  - Klein theater in het park.
  - Konings/Koninginnedag (11x genoemd)

- Koninginnendag, Zoetermeer Culinaire
- Koningsdag braderie
- Koningsdag en bevrijdingsdag
- Koningsdag in de Dorpsstraat
- Koningsdag rondom de dorpsstraat
- Koningsdag, 5 mei feest, rommelmarkt.
- Koningsdag, evenementen in het stadshart
- Koningsdag, kaarsjes avond.
- Koningsdag/braderie
- koningsdagen en kortstondig nog iets
- koningsnacht
- Konininnedag, bevrijdingsfeest. Theater op het plein, Sinterklaas aankomt en nog veel meer.
- Kunst is de kerken. Ed. festival op de markt
- Leger dat zoveel jaar bestond.
- Milan Zoetermeer
- Milan, Cariplan
- Milan/ kermis
- Monster trucks
- Moonlight braderie
- Muziek of het Marktpllein.
- Muziekfestival Floravontuur.
- Nick en Simon
- O.a. bevrijdingsfestival.
- O.a. kaarsjesavond, kermis, avondvierdaagse, hardloopwedstrijden, Koningsdag, Veteranen dag, Klassiek op het water, circus
- Oldtimers in de Dorpsstraat.
- Oldtimer show, kaarsjes avond, kerstboom neer zetten Dobbepilas.
- Olympia's tour.
- Op de markt bevrijding
- Op het marktpllein en maar weet niet meer hoe het heet. Koningsfeest, en Eetfestijn (restaurants) en natuurlijk het jaarlijkse feest voor alle sportverenigingen en vrijwilligers, en nog wel meer feesten in het Stadshart.
- Op vakantie
- Opening cultuur jaar, culinair, jazz.
- Openlucht toneel, jazz + blues podia; dixieland weekends.
- oud en nieuw, popfestival koningsdag
- Pal Mundo
- Palmundo festivals (weekendkaarten).
- Palmundo festival
- pop
- R&B festival
- Rastapilas
- Sinterklaas
- Sinterklaas, Jazz festival



- 
- Sport/kermis
  - Sportvrouw vh jaar in combinatie met Zoetermeer Culinaire
  - Stadhuis plein 4/5 mei
  - Stadhuisplein
  - Taptoe, eefestival op de markt, blues festival, festival bij de Dobbepas in de Dorpsstraat.
  - Taptoe, Geuzendag, Bleus en Jazz, Boerendag, oude auto's shows.
  - Thriller festival. Voorstellingen bij de markt over Zoetermeer tijdens de opstand
  - Veteranendag. Dorpsstraat activiteiten.
  - Veteranen dag (2x genoemd)
  - Voornamelijk de festivals in het Stadshart. Voor muziek en dans zijn wij altijd wel te vinden
  - Vrijheidsfestival.
  - Vuurwerk Dobbepas voetbal 4-daagse kermis klassieke auto's in Dorpsstraat circus culinair festival
  - Vuurwerkfestival en Geuzen voorstelling
  - Vuurwerkshow.
  - Weet de naam niet meer, maar kijk altijd wel even op het marktplein met bijv. Koningsdag
  - Z'meer culinair, geuzenweekend, kunst wandelroute.
  - Z'meer eu/ winter/ marinierspresentatie vrijwilligers markt
  - Zoetermeer Blues (2x genoemd)
  - Zoetermeer Bluesfestival.
  - Zoetermeer Culinaire (14x genoemd)
  - Zoetermeer culinair 5-mei-viering
  - Zoetermeer culinair, 5 mei concert
  - Zoetermeer culinair, Bluesweekend, bevrijdingsfeest
  - Zoetermeer Culinaire, Couleur Lokaal
  - Zoetermeer culinair. Bevrijdingsfestival.
  - Zoetermeer Culinaire5 mei Festivalzondag in het park
  - Zoetermeer culinair Sinterklaas intochtkoningsdag
  - Zoetermeer culinair, Geuzendag, buiten theater Hex
  - Zoetermeer cultureel, Geuzen festijn.
  - Zoetermeer in het park.
  - Zoetermeer jazz
  - Zomer carnaval (2x genoemd)
  - Zomer carnaval, Zoetermeer culinair, the blues in Zoetermeer, vuurwerk show, bevrijdingsfeest,
  - Zomer in het park.
  - Zomercarnaval in Stadshart.
  - ZOMERKARNAVAL
  - Zondag in de park (4x genoemd)
  - zondag in het park, 5 mei, kermis
  - Zondag in het park, bevrijdingsfestival.
  - Zondag in het park. Koninginnedag.
  - Zoveel jaar landmacht
  - Ztm culinair5 mei beach volley

## 8. Toelichting beoordeling filmhuis

### Onvoldoende (rapportcijfer 1 t/m 5)

- Te weinig aanbod- frequenter- films kijken zou ook ergens anders kunnen, aanbod eerst, dan gebruiken, dan pas locatie.
- Weinig keuze!

### Voldoende (rapportcijfer 6 of 7)

- Ben niet echt een bioscoopganger.
- De tijden moeten beter worden ingedeeld en er moet een prijsdaling komen.
- De zalen mogen schoner.
- Dicht bij huis.
- Een hogere frequentie.
- Er is niet zoveel mis met de zaal, maar we missen enigszins het intieme van een specifiek filmhuis zoals in Den Haag of Delft. Vanwege de aanwezigheid van meerdere zalen. Veel popcorn.
- Filmkeuze is prima. Horeca van Utopolis duurt lang en is en niet ze klantvriendelijk.
- Ga altijd naar Haags filmhuis, wist niet eerder dat Zoetermeer een filmhuis heeft.
- Gewoon gezellig om bij te wonen
- Gewoon goed
- Goede films, uiterlijk/binnenkant van de bioscoop is wel wat gedateerd.
- Goede service, goede parkeergelegenheid
- Goede service, maar eten en drinken zijn wat aan de dure kant.
- Het geluid mag beter.
- Het is fantastisch
- Ik ben blij dat Zoetermeer een filmzaal heeft voor speciale films
- Ik ga liever naar Pathé omdat ik daarvoor een pas heb en Utopolis heeft die niet
- Intiem, persoonlijk, goed aanbod
- Is goed.
- Is wel prettig in Cere-Utopia.
- Je kunt de films natuurlijk gewoon kijken, al zijn de stoelen ten opzichte van andere filmhuizen wel redelijk oncomfortabel
- Lekker even kunnen ontspannen
- mogen meer verschillende films draaien
- Prima.
- Redelijk goede programma's
- ze kunnen nog wat van Pathé leren

### Goed (rapportcijfer 8 t/m 10)

- Altijd goed georganiseerde middag voor 50+
- Biedt mooie films, helaas maar op één (vaste) avond. Wisselende dagen (of vaker) zou vaker bezoek mogelijk maken.
- Centraal, goede parkeervoorzieningen
- De enige bioscoop in Zoetermeer, dat is fijn.
- Diversiteit in aanbod

- 
- Eindelijk dichtbij goede films.
  - Fijn dat het er is, cinematografie die in de commerciële bioscopen onvoldoende wordt aangeboden.
  - Gerieflijk, goed aanbod.
  - Gevarieerd aanbod.
  - Geweldig, mooie films voor een leuke prijs.
  - Gezellig, goede films en leuk (jong) publiek?
  - Gezellige sfeer en vriendelijk personeel. Wel veel trappen lopen als je een film op de bovenste verdieping kijkt
  - Goed
  - Goede film en redelijk geprijsd.
  - Goede filmkeuze.
  - Goede service, onderhouden zalen en rustige voorstellingen. Weinig verschillende films die tegelijk draaien maar veel voorstellingen per film.
  - Goede sortering. Speelt in op publiek
  - Goede voorstellingen en goed opgezet.
  - Groot aanbod van films.
  - Heel belangrijk, anders moet je helemaal naar Den Haag
  - Het is leuk niet te groot alleen jammer dat je overal eten & drinken kan halen
  - Het merendeel van de films zijn het zien meer dan waard.
  - Jammer dat er maar 1 avond per week een film draait mag vaker. Ook wat gezelliger bv in Den Haag
  - Knus.
  - Leuk om eens films te kunnen zien die ik in Utopia bioscoop niet heb kunnen zien zodat zijn het niet in hun programmering hadden opgenomen. Veelal goede films die ze draaien in het filmhuis.
  - Leuk om naar toe te gaan
  - Leuke avond uit.
  - Leuke films - geen wachttijd (geen reservering). Parking (gratis) altijd een uur.
  - Leuke films, prima bioscoop
  - Mooi en goed verzorgt theater met een afwisselend aanbod van films
  - Mooi filmaanbod
  - Mooie bioscoop, netjes en goede zalen.
  - Mooie bioscoop, ruim aanbod aan films ligt gunstig t.o.v. OV en parkeergarage
  - Mooie film
  - Overzichtelijk, niet altijd even schone zalen.
  - Prima films.
  - Prima plekken, goede faciliteiten, netjes
  - Prima sfeer. Onderhoudende films.
  - Prima, netjes
  - samen met kleinkinderen geweest
  - Voor ons is de donderdagmiddag 1x per maand belangrijk. Goede films en goede prijs en gezellig.

## 9. Toelichting beoordeling Terra

### Onvoldoende (rapportcijfer 1 t/m 5)

- De tentoonstelling van objecten in het water deze zomer vond ik teleurstellend. 1 object ontbrak 1 object werd 1 dag voor sluiting verwijderd. De looproute was te lang

### Voldoende (rapportcijfer 6 of 7)

- Behalve de exposities in de Dorpsstraat organiseren ze veel leuke evenementen (zoals de zondag uitstap) gedurende de zomer.
- Brengt kunst naar de mensen laag drempels prima initiatief
- De blauwe mannen in de vijver bij het Wilhelminapark vond ik een aanwinst. Jammer dat de beelden weg zijn!
- De exposities zijn geweldig en gevarieerd.
- Doen het goed voor een vrijwilligersclub
- Er zijn interessante exposities te zien.
- Fijn voor kunstenaars en bezoekers om op deze manier kennis te maken met elkaar.
- Gezellig samenzijn
- Het is aardig maar ben er niet kapot van de een in ook leuker om te zien dan de ander
- leuk en heel gezellig.
- Leuke tentoonstellingen. (van alles wat)
- Moet veel moeite doen om op de hoogte te zijn van de activiteiten. Zelf opzoeken op internet is een optie
- Wat mij tegen viel van terra is dat ze géén interesse hadden in een expositie van kinderkunst in hun ruimte. Ik geef schilderij aan kinderen en zij hadden delen van Zoetermeer geschilderd en mooi ook tevens zouden meer kunstenaar moeten mogen exposeren

### Goed (rapportcijfer 8 t/m 10)

- Afgelopen zomer de expositie Jaarringen Zoetermeer van Stichting Terra bezocht en vond deze erg leuk en mooi gedaan! Zeker een aanvulling voor Zoetermeer deze Stichting!
- Betrof vriendin die exposeerde. Heel goed dat dit kan in Zoetermeer.
- De blauwe mannen in het water in het Wilhemina park waren erg leuk. Het is me helaas niet gelukt om de hele route te lopen.
- De kunsthandeling was erg leuk, zo zie de stadswijken op een andere manier.
- Er wordt gelegenheid gegeven aan enthousiaste amateurs hun kunsten te tonen
- Gevarieerd aanbod
- Goed bezig, mooie groei en continuïteit.
- het is mooi om te zien
- Ik ben zelf een van de kunstenaars, dus niet onbevoordeeld. Ik vind dat ze een gevarieerd aanbod hebben
- Leuk creatief initiatief. Ze doen ook veel om de burger te betrekken in de kunst. Ze timmeren al langer aan de weg. Leuk dat zij zoveel ruimte krijgen. Misschien kunnen zij het museum een andere invulling geven.
- leuk, speels en interessant (Dorpsstraat gebeuren)
- Prima wijze om kunst onder de mensen te brengen
- Uiteenlopende exposities
- Uitstekende actieve organisatie voor prof kunsten! Eigen ruimte gerechtvaardigd!
- Vele creatieve vormen en uitdrukkingen.

- 
- Ze maakten heel mooie dingen en ze gaven toelichten erbij, zodat je
  - Zondag in het park
  - Zondag in het park ... helemaal top! Zeker een vervolg aan geven.